

Dell™ OptiPlex™ 360

Instrukcja konfiguracji i informacje o systemie

Niniejszy przewodnik obejmuje przegląd funkcji, dane techniczne, instrukcje konfiguracji podstawowej oraz informacje o oprogramowaniu i rozwiązywaniu problemów z komputerem. Aby uzyskać więcej informacji o systemie operacyjnym, urządzeniach i technologiach, zobacz *Przewodnik po technologiach firmy Dell* w witrynie support.dell.com.

Modele DCSM i DCNE

Uwagi, ostrzeżenia i przestrogi



UWAGA: UWAGA wskazuje na ważną informację, która pozwala lepiej wykorzystać posiadany system komputerowy.



OSTRZEŻENIE: OSTRZEŻENIE oznacza możliwość uszkodzenia sprzętu lub utraty danych, a także przedstawia sposób uniknięcia problemu.



PRZESTROGA: PRZESTROGA informuje o sytuacjach, w których występuje ryzyko uszkodzenia sprzętu, obrażeń lub śmierci.

Jeśli zakupiono komputer firmy Dell™ z serii n, żadne odniesienia do systemu operacyjnego Microsoft® Windows® zawarte w tym dokumencie nie mają zastosowania.

Uwaga dotycząca produktów firmy Macrovision

Ten produkt zawiera technologię ochrony praw autorskich, która jest chroniona przez metody zastrzeżone w niektórych patentach w Stanach Zjednoczonych oraz przez inne prawa własności intelektualnej będące własnością firmy Macrovision Corporation i innych właścicieli praw. Korzystanie z tej technologii ochrony praw autorskich musi być autoryzowane przez firmę Macrovision Corporation. Jest ona przeznaczona jedynie do użytku domowego i innych ograniczonych zastosowań, chyba że autoryzacja firmy Macrovision Corporation stanowi inaczej. Przetwarzanie wsteczne i dezasemblacja są zabronione.

Informacje zawarte w tym dokumencie mogą zostać zmienione bez uprzedzenia.

© 2008 Dell Inc. Wszelkie prawa zastrzeżone.

Powielanie tych materiałów w jakiegokolwiek formie bez pisemnej zgody firmy Dell Inc. jest surowo zabronione.

Znaki handlowe użyte w tym tekście: *Dell*, logo *DELL*, *OptiPlex* i *DellConnect* są znakami handlowymi firmy Dell Inc.; *Bluetooth* jest zastrzeżonym znakiem handlowym firmy Bluetooth SIG, Inc. i jest używany przez firmę Dell na zasadach licencji; *Intel*, *Pentium*, *Core* i *Celeron* są zastrzeżonymi znakami handlowymi firmy Intel Corporation z Stanach Zjednoczonych i w innych krajach; *Microsoft*, *Windows*, *Windows Vista* i logo startowe systemu *Windows Vista* są znakami handlowymi lub zastrzeżonymi znakami handlowymi firmy Microsoft Corporation w Stanach Zjednoczonych i/lub w innych krajach.

Tekst może zawierać także inne znaki i nazwy handlowe odnoszące się do podmiotów posiadających prawa do tych znaków i nazw lub do ich produktów. Firma Dell Inc. nie rości sobie żadnych praw do znaków i nazw handlowych innych niż jej własne.

Modele DCSM i DCNE

Sierpień 2008

Nr ref. W594F

Wersja A00

Spis treści

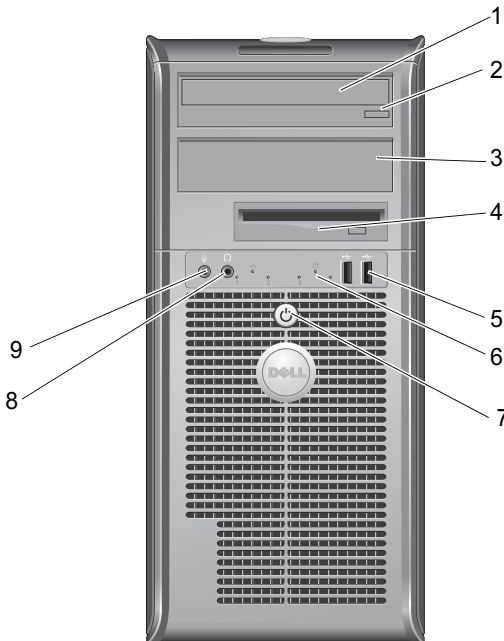
1	Informacje o komputerze	7
	Komputer w obudowie typu miniwieża — widok od przodu	7
	Komputer w obudowie typu miniwieża — widok od tyłu	8
	Komputer w obudowie typu miniwieża — złącza na panelu tylnym	9
	Komputer biurkowy — widok od przodu	10
	Komputer biurkowy — widok od tyłu.	11
	Komputer biurkowy — złącza na panelu tylnym	12
2	Konfigurowanie komputera	13
	Szybka konfiguracja	13
	Instalowanie komputera w szafce	19
	Nawiązywanie połączenia z Internetem	21
	Konfigurowanie połączenia z Internetem	21
	Przenoszenie informacji do nowego komputera	22
	System operacyjny Microsoft® Windows Vista®	22
	Microsoft Windows® XP.	23

3	Dane techniczne — komputer w obudowie typu mini-wieża	27
4	Dane techniczne — komputer biurkowy	35
5	Wskazówki dotyczące rozwiązywania problemów	43
	Wykorzystanie narzędzia do rozwiązywania problemów ze sprzętem	43
	Porady.	43
	Problemy z zasilaniem	44
	Problemy z pamięcią	45
	Blokowanie się komputera i problemy z oprogramowaniem	46
	Usługa aktualizacji technicznej firmy Dell	48
	Narzędzie pomocy technicznej firmy Dell	48
	Program Dell Diagnostics	48
6	Ponowna instalacja oprogramowania	51
	Sterowniki	51
	Identyfikacja sterowników	51
	Ponowna instalacja sterowników i programów narzędziowych	52
	Przywracanie systemu operacyjnego	55
	Korzystanie z funkcji przywracania systemu Microsoft® Windows®	55
	Korzystanie z programu Dell Factory Image Restore	56
	Korzystanie z nośnika z systemem operacyjnym	57

7	Wyszukiwanie informacji	59
8	Uzyskiwanie pomocy	63
	Pomoc techniczna	63
	Pomoc techniczna i Obsługa klienta	64
	Narzędzie DellConnect™	64
	Usługi online	65
	Usługa AutoTech	66
	Automatyczna obsługa stanu zamówienia	66
	Problemy z zamówieniem	66
	Informacje o produkcie	66
	Zwrot produktów w celu dokonania naprawy gwarancyjnej lub zwrotu pieniędzy	67
	Zanim zadzwonisz	68
	Kontakt z firmą Dell	70
	Indeks	71

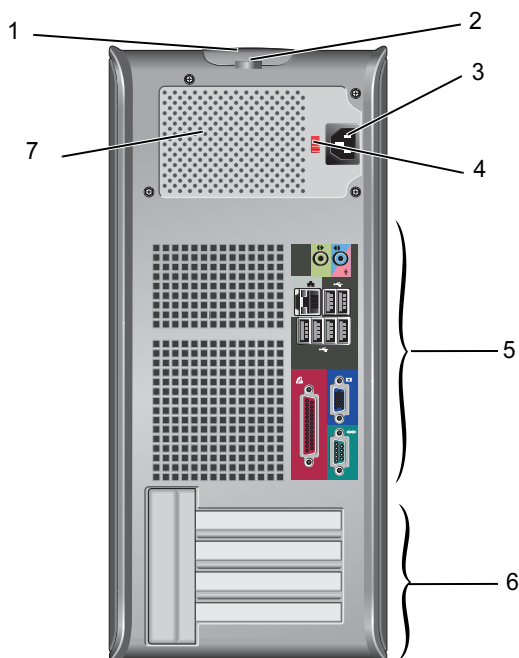
Informacje o komputerze

Komputer w obudowie typu miniwieża — widok od przodu



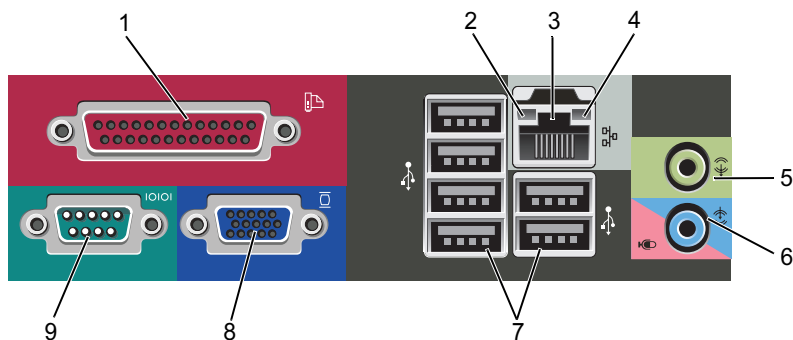
- | | | | |
|---|--|---|---|
| 1 | napęd optyczny | 2 | przycisk wysuwania opcjonalnego napędu optycznego |
| 3 | panel zaślepiający wnękę na napęd optyczny | 4 | napęd dyskietek |
| 5 | złącza USB 2.0 (2) | 6 | lampka aktywności napędu |
| 7 | przycisk zasilania, lampka zasilania | 8 | złącze słuchawek |
| 9 | złącze mikrofonu | | |

Komputer w obudowie typu miniwieża — widok od tyłu



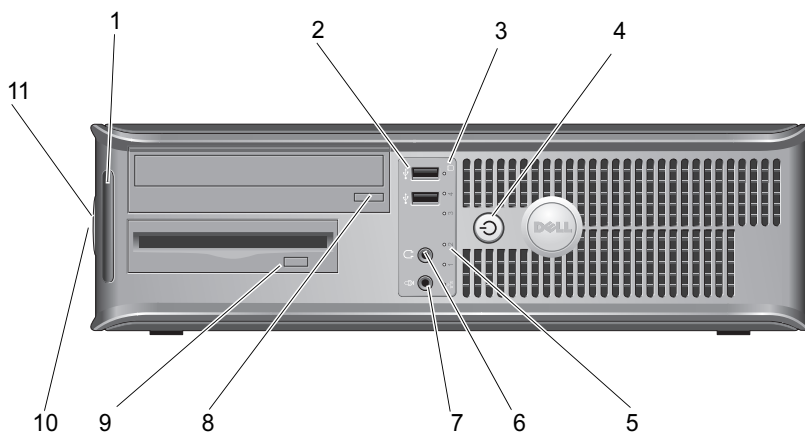
- | | | | |
|---|--|---|-----------------------------|
| 1 | zatrzask zwalniający pokrywę i gniazdo kabla zabezpieczającego | 2 | ucho kłódki |
| 3 | złącze kabla zasilania | 4 | przełącznik napięcia |
| 5 | złącza na tylnym panelu | 6 | gniazda kart rozszerzeń (4) |
| 7 | wentylator zasilania | | |

Komputer w obudowie typu miniwieża — złącza na panelu tylnym



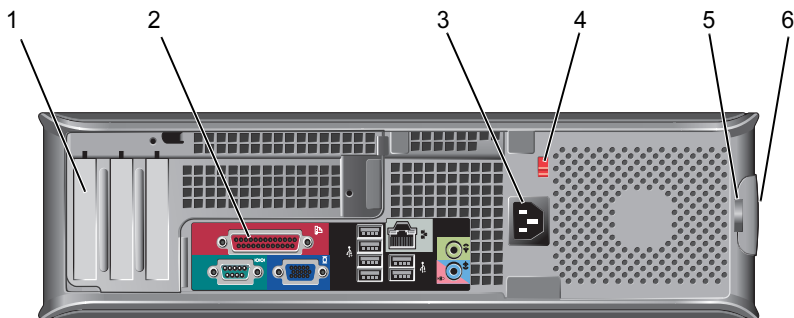
- | | | | |
|---|------------------------------|---|-------------------------------------|
| 1 | złącze równoległe (drukarki) | 2 | lampka integralności łącza |
| 3 | złącze karty sieciowej | 4 | lampka aktywności sieci |
| 5 | złącze wyjścia liniowego | 6 | złącze wejścia liniowego (mikrofon) |
| 7 | złącza USB 2.0 (6) | 8 | złącze wideo VGA |
| 9 | złącze szeregowo | | |

Komputer biurkowy — widok od przodu



- | | | | |
|----|-------------------------------------|----|---|
| 1 | lampki diagnostyczne | 2 | złącza USB 2.0 (2) |
| 3 | lampki aktywności napędu | 4 | przycisk zasilania, lampka zasilania |
| 5 | lampki aktywności napędu | 6 | złącze słuchawek |
| 7 | złącze mikrofonu | 8 | przycisk wysuwania tacki napędu optycznego |
| 9 | przycisk wysuwania napędu dyskietek | 10 | uchwyt zatrzasku zwalnającego pokrywę i gniazdo kabla zabezpieczającego |
| 11 | ucho kłódki | | |

Komputer biurkowy — widok od tyłu



1 gniazda kart rozszerzeń (3)

3 złącze zasilania

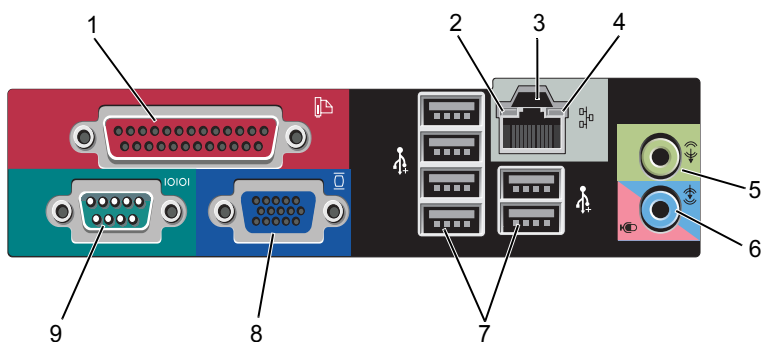
5 ucho kłódki

2 złącza na tylnym panelu

4 przełącznik napięcia

6 uchwyt zatrzasku zwalnającego
pokrywę i gniazdo kabla
zabezpieczającego

Komputer biurowy — złącza na panelu tylnym



- | | | | |
|---|------------------------------|---|-------------------------------------|
| 1 | złącze równoległe (drukarki) | 2 | lampka aktywności sieci |
| 3 | złącze karty sieciowej | 4 | lampka integralności łącza |
| 5 | złącze wyjścia liniowego | 6 | złącze wejścia liniowego (mikrofon) |
| 7 | złącza USB 2.0 (6) | 8 | złącze wideo VGA |
| 9 | złącze szeregowo | | |

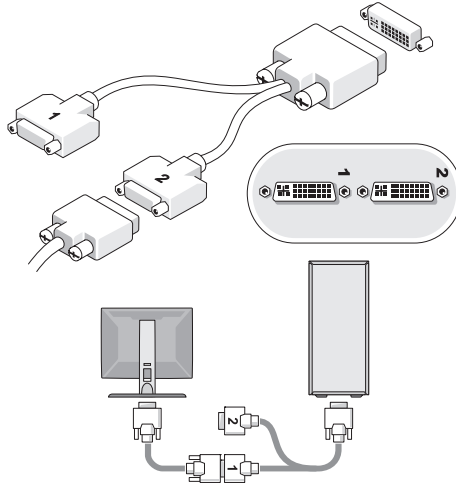
Konfigurowanie komputera

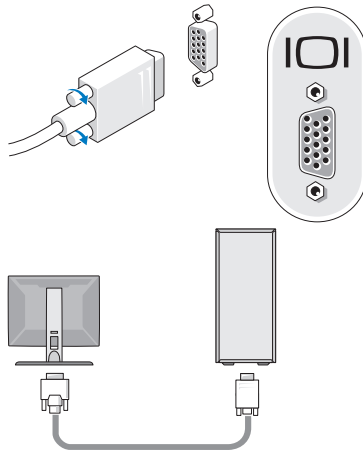
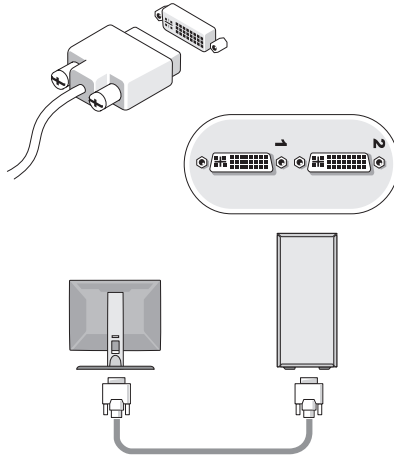
Szybka konfiguracja

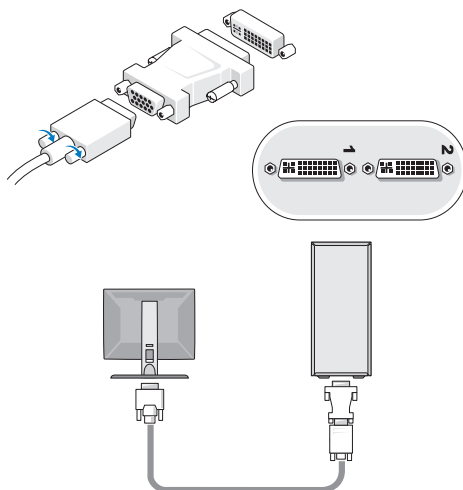
! PRZESTROGA: Przed rozpoczęciem procedur opisanych w tej sekcji należy zapoznać się z instrukcjami dotyczącymi bezpieczeństwa dostarczonymi z komputerem.

✍ UWAGA: Niektóre urządzenia są dostarczane z komputerem tylko wtedy, gdy zostały zamówione.

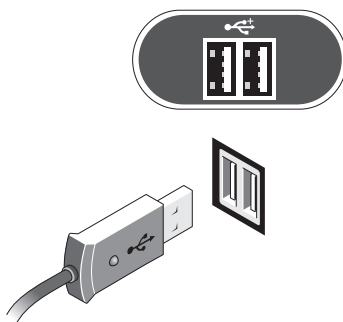
- 1 Podłącz monitor za pomocą jednego z wymienionych poniżej kabli:
 - Kabel adaptera typu Y do obsługi dwóch monitorów
 - Biały kabel DVI
 - Niebieski kabel VGA





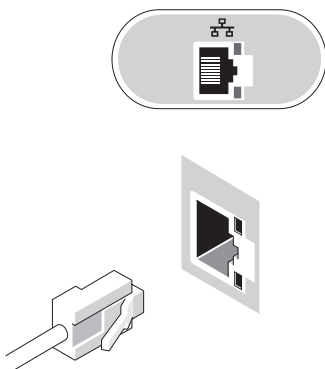


2 Podłącz urządzenie USB, takie jak klawiatura lub mysz.



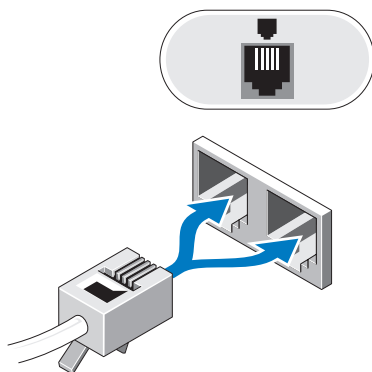
3 Podłącz kabel sieciowy.

➔ **OSTRZEŻENIE:** Upewnij się, że podłączasz kabel sieciowy do złącza oznaczonego ikoną przedstawioną na następującej ilustracji.

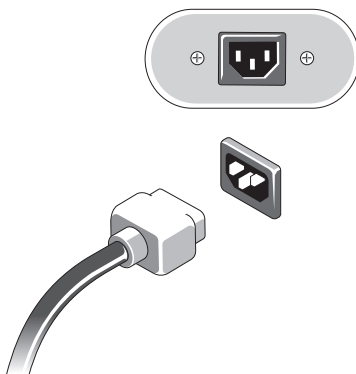


4 Podłącz modem.

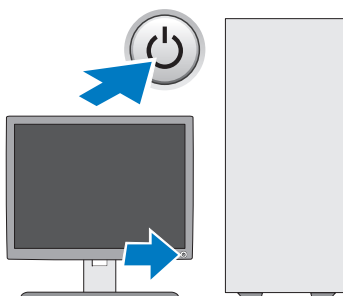
➔ **OSTRZEŻENIE:** Upewnij się, że podłączasz modem do złącza oznaczonego ikoną przedstawioną na następującej ilustracji.



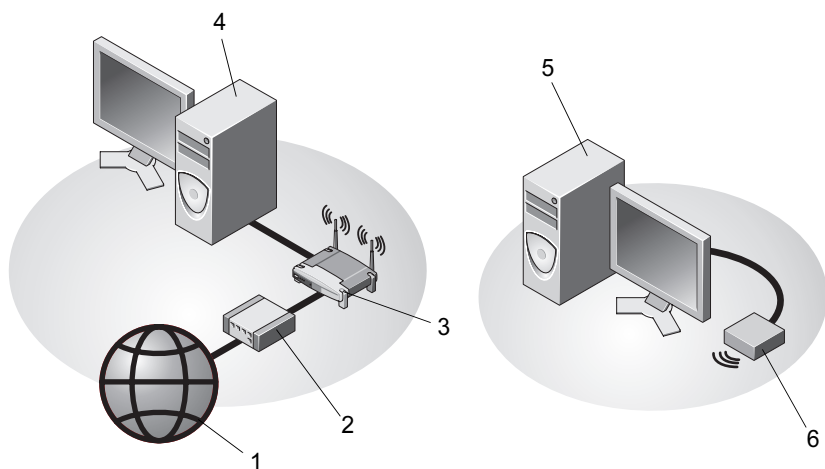
5 Podłącz kabel zasilania.



6 Naciśnij przyciski zasilania monitora i komputera.



7 Podłącz komputer do sieci.



1 dostawca usług internetowych

3 ruter bezprzewodowy

5 komputer biurowy
z bezprzewodowym
adapterem USB

2 modem kablowy lub DSL

4 komputer biurowy
z kartą sieciową

6 bezprzewodowy adapter USB

Instalowanie komputera w szafce

Umieszczenie komputera w szafce może utrudniać swobodny przepływ powietrza, negatywnie wpływać na wydajność komputera i doprowadzić do przegrzania. Instalując komputer w szafce, należy przestrzegać następujących wskazówek:



PRZESTROGA: Przed umieszczeniem komputera w szafce należy przeczytać instrukcje dot. bezpieczeństwa dostarczone wraz z komputerem.

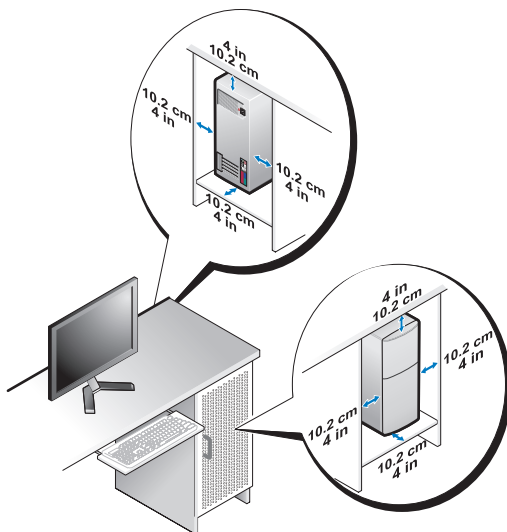


OSTRZEŻENIE: Temperatura pracy określona w tym podręczniku jest maksymalną dopuszczalną temperaturą otoczenia. W trakcie instalacji komputera w szafce należy wziąć pod uwagę temperaturę powietrza w pokoju. Przykładowo, jeśli temperatura w pokoju wynosi 25°C (77°F), to zależnie od danych technicznych komputera, margines do osiągnięcia dopuszczalnej maksymalnej temperatury pracy wynosi tylko od 5°C do 10°C (9°F do 18°F). Szczegółową specyfikację komputera można znaleźć w części „Dane techniczne — komputer w obudowie typu mini-wieża” na stronie 27 lub „Dane techniczne — komputer biurkowy” na stronie 35.

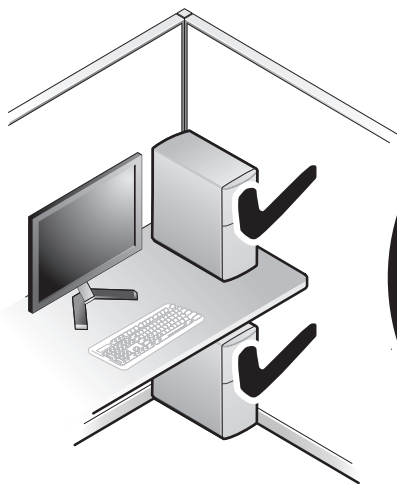
- Z każdej wentylowanej strony komputera należy pozostawić odstęp 10,2 cm (4 cale), aby zapewnić przepływ powietrza niezbędny dla prawidłowej wentylacji.
- Jeśli szafka ma drzwi, muszą one umożliwiać przepływ powietrza pomiędzy ścianką przednią a tylną przynajmniej na poziomie 30%.




OSTRZEŻENIE: Nie należy instalować komputera w szafce, która uniemożliwia przepływ powietrza. Ograniczenie przepływu powietrza może spowodować przegrzanie komputera i obniżyć jego wydajność.



- Jeśli komputer jest instalowany w rogu biurka lub pod biurkiem, należy pozostawić odstęp co najmniej 5,1 cm (2 cale) między tylną ścianką komputera a ścianą, aby umożliwić przepływ powietrza wymagany do zachowania prawidłowej wentylacji.



Nawiązywanie połączenia z Internetem

 **UWAGA:** Usługodawcy internetowi (ISP) i ich oferty są różnią się w zależności od kraju.


Do nawiązania połączenia z Internetem jest wymagany modem lub łącze sieciowe oraz wykupienie usługi u usługodawcy internetowego (ISP). *W przypadku korzystania z połączenia telefonicznego* przed skonfigurowaniem połączenia z Internetem należy podłączyć linię telefoniczną do złącza modemu komputera i do gniazdka telefonicznego. *W przypadku korzystania z modemu DSL lub kablowego/satelitarnego* należy uzyskać informacje dotyczące konfiguracji od swojego dostawcy usług internetowych lub telefonii komórkowej.


Konfigurowanie połączenia z Internetem


Aby skonfigurować połączenie z Internetem za pośrednictwem skrótu na pulpicie dostarczonego przez dostawcę usług internetowych:


- 1 Zapisz i zamknij wszystkie otwarte pliki i zamknij wszystkie otwarte programy.
- 2 Kliknij dwukrotnie ikonę usługodawcy internetowego (ISP) na pulpicie systemu Microsoft® Windows®.
- 3 Aby przeprowadzić konfigurację, postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.

Jeśli na pulpicie nie ma ikony dostawcy usług internetowych, lub jeśli chcesz dokonać połączenia za pośrednictwem innego dostawcy, wykonaj podane poniżej czynności.

 **UWAGA:** Jeśli nie możesz połączyć się z Internetem, zobacz *Przewodnik po technologiach firmy Dell*. Jeśli uprzednio połączenie z Internetem funkcjonowało, mogło dojść do awarii u usługodawcy internetowego. Skontaktuj się z usługodawcą, aby sprawdzić stan usługi, lub spróbuj połączyć się później.


 **UWAGA:** Przygotuj informacje o dostawcy usług internetowych (ISP). Jeśli nie masz usługodawcy ISP, odszukaj te informacje w **Kreatorze połączeń internetowych**.

- 1 Zapisz i zamknij wszystkie otwarte pliki i zamknij wszystkie otwarte programy.
- 2 Kliknij przycisk **Start** systemu Windows Vista  → **Control Panel** (Panel sterowania).

- 3 W sekcji **Network and Internet** (Sieć i Internet) kliknij opcję **Connect to the Internet** (Połącz z Internetem).
 - 4 W oknie **Connect to the Internet** (Połącz z Internetem) kliknij **Broadband (PPPoE)** (Połączenie szerokopasmowe (PPPoE)) lub **Dial-up** (Połączenie telefoniczne), w zależności od tego, jak chcesz się połączyć:
 - Wybierz opcję **Broadband** (Połączenie szerokopasmowe), jeśli chcesz korzystać z modemu DSL, satelitarnego, telewizji kablowej lub bezprzewodowego połączenia z wykorzystaniem technologii Bluetooth.
 - Wybierz opcję **Dial-up** (Połączenie telefoniczne), jeśli chcesz korzystać ze zwykłego modemu telefonicznego lub z modemu ISDN.
-  **UWAGA:** Jeśli nie wiesz, który typ połączenia wybrać, kliknij polecenie **Help me choose** (Pomóż mi wybrać) lub skontaktuj się z usługodawcą internetowym.
- 5 Aby ukończyć konfigurację, postępuj zgodnie z informacjami wyświetlanymi na ekranie i skorzystaj z informacji udostępnionych przez swojego usługodawcę internetowego.

Przenoszenie informacji do nowego komputera

System operacyjny Microsoft® Windows Vista®

- 1 Kliknij przycisk **Start** systemu Windows Vista , a następnie kliknij kolejno **Transfer files and settings** (Transferuj pliki i ustawienia) → **Start Windows Easy Transfer** (Uruchom Łatwy transfer w systemie Windows).
- 2 W oknie dialogowym **User Account Control** (Kontrola konta użytkownika) kliknij przycisk **Continue** (Kontynuuj).
- 3 Kliknij opcję **Start a new transfer** (Rozpocznij nowy transfer) lub **Continue a transfer in progress** (Kontynuuj transfer w toku).
- 4 Wykonuj instrukcje wyświetlane na ekranie przez kreatora Windows Easy Transfer (Łatwy transfer w systemie Windows).

Microsoft Windows® XP

System operacyjny Microsoft Windows XP udostępnia narzędzie o nazwie Files and Settings Transfer Wizard (Kreator transferu plików i ustawień), służące do przenoszenia danych z komputera źródłowego na nowy komputer.

Dane można przenosić na nowy komputer za pośrednictwem sieci lub połączenia szeregowego. Istnieje także możliwość zachowania ich na wymiennym nośniku, takim jak dyskietka czy zapisywalny dysk CD.



UWAGA: Informacje można przenosić ze starego komputera na nowy przez bezpośrednie podłączenie kabla szeregowego do portów wejścia/wyjścia (I/O) obu komputerów.

Instrukcje dotyczące konfiguracji bezpośredniego połączenia kablowego pomiędzy dwoma komputerami można znaleźć w artykule Bazy wiedzy firmy Microsoft nr 305621, zatytułowanym *How to Set Up a Direct Cable Connection Between Two Computers in Windows XP* (Jak skonfigurować połączenie kablowe pomiędzy dwoma komputerami pracującymi w systemie Windows XP). W niektórych krajach te informacje mogą być niedostępne.

Aby przenieść informacje do nowego komputera, należy uruchomić narzędzie Files and Settings Transfer Wizard (Kreator transferu plików i ustawień).

Uruchamianie Kreatora transferu plików i ustawień z nośnika z systemem operacyjnym



UWAGA: Ta procedura wymaga użycia nośnika *Operating System* (System operacyjny). Nośnik ten jest dostarczany opcjonalnie i nie ze wszystkimi komputerami.

Aby przygotować nowy komputer do transferu plików:

- 1 Otwórz Kreator transferu plików i ustawień, klikając przycisk **Start** → **All Programs** (Wszystkie programy) → **Accessories** (Akcesoria) → **System Tools** (Narzędzia systemowe) → **Files and Settings Transfer Wizard** (Kreator transferu plików i ustawień).
- 2 Na ekranie powitalnym **Kreatora transferu plików i ustawień** kliknij przycisk **Next** (Dalej).
- 3 Na ekranie **Which computer is this?** (Który to komputer?) kliknij **New Computer** (Nowy komputer) → **Next** (Dalej).

- 4 Na ekranie **Do you have a Windows XP CD?** (Czy masz dysk CD systemu Windows XP?) kliknij **I use the wizard from the Windows XP CD** (Użyję kreatora z dysku CD z systemem Windows XP), a następnie kliknij przycisk → **Next** (Dalej).
- 5 Po wyświetleniu ekranu **Now go to your old computer** (Przejdź teraz do starego komputera) przejdź do starego lub źródłowego komputera. *Nie klikaj* w tym momencie przycisku **Next** (Dalej).

Aby skopiować dane ze starego komputera:

- 1 Do starego komputera włóż dysk nośnik z systemem operacyjnym Windows XP.
- 2 Na ekranie **Welcome to Microsoft Windows XP** (Microsoft Windows XP — Zapraszamy) kliknij opcję **Perform additional tasks** (Wykonaj zadania dodatkowe).
- 3 W obszarze **What do you want to do?** (Co chcesz zrobić?) kliknij opcję **Transfer files and settings** (Transferuj pliki i ustawienia) → **Next** (Dalej).
- 4 Na ekranie **Which computer is this?** (Który to komputer?) kliknij **Old Computer** (Stary komputer) → **Next** (Dalej).
- 5 Na ekranie **Select a transfer method** (Wybierz metodę transferu) kliknij preferowaną metodę transferu.
- 6 Na ekranie **What do you want to transfer?** (Co chcesz przenieść?) zaznacz elementy do przeniesienia i kliknij przycisk **Next** (Dalej).
Po skopiowaniu informacji zostanie wyświetlony ekran **Completing the Collection Phase** (Kończenie fazy zbierania).
- 7 Kliknij przycisk **Finish** (Zakończ).

Aby przenieść dane na nowy komputer:

- 1 Na ekranie **Now go to your old computer** (Przejdź teraz do starego komputera) na nowym komputerze kliknij przycisk **Next** (Dalej).
- 2 Na ekranie **Where are the files and settings?** (Gdzie są pliki i ustawienia?) zaznacz wybraną metodę przenoszenia ustawień i plików, a następnie kliknij przycisk **Next** (Dalej).
Kreator przeniesie wybrane pliki i ustawienia do nowego komputera.
- 3 Na ekranie **Finished** (Zakończono) kliknij przycisk **Finished** (Zakończono) i uruchom ponownie komputer.

Uruchamianie Kreatora transferu plików i ustawień bez nośnika z systemem operacyjnym

Aby uruchomić Kreator transferu plików i ustawień bez dysku CD *Operating System*, należy utworzyć dysk kreatora, który umożliwi utworzenie kopii zapasowej pliku obrazu na nośniku wymiennym.

Aby utworzyć dysk kreatora na nowym komputerze w systemie Windows XP, wykonaj następujące czynności:

- 1 Otwórz Kreator transferu plików i ustawień, klikając przycisk **Start**→ **All Programs** (Wszystkie programy)→ **Accessories** (Akcesoria)→ **System Tools** (Narzędzia systemowe)→ **Files and Settings Transfer Wizard** (Kreator transferu plików i ustawień).
- 2 Na ekranie powitalnym **Kreatora transferu plików i ustawień** kliknij przycisk **Next** (Dalej).
- 3 Na ekranie **Which computer is this?** (Który to komputer?) kliknij **New Computer** (Nowy komputer)→ **Next** (Dalej).
- 4 Na ekranie **Do you have a Windows XP CD?** (Czy masz dysk CD systemu Windows XP?) kliknij opcję **I want to create a Wizard Disk in the following drive:** (Chcę utworzyć dysk kreatora w następującej stacji dysków:)→ **Next** (Dalej).
- 5 Włóż nośnik wymienny, taki jak dyskietka lub dysk CD, a następnie kliknij przycisk **OK**.
- 6 Po zakończeniu tworzenia dysku i pojawieniu się komunikatu *Now go to your old computer* (Przejdź teraz do starego komputera) *nie klikaj* przycisku **Next** (Dalej).
- 7 Przejdź do starego komputera.

Aby skopiować dane ze starego komputera:

- 1 Włóż dysk kreatora do starego komputera i kliknij **Start**→ **Run** (Uruchom).
- 2 W polu **Open** (Otwórz) w oknie **Run** (Uruchamianie) przejdź do ścieżki, w której znajduje się **fastwiz** (na odpowiednim wymiennym nośniku), i kliknij przycisk **OK**.
- 3 Na ekranie powitalnym **Kreatora transferu plików i ustawień** kliknij przycisk **Next** (Dalej).

- 4 Na ekranie **Which computer is this?** (Który to komputer?) kliknij **Old Computer** (Stary komputer)→ **Next** (Dalej).
- 5 Na ekranie **Select a transfer method** (Wybierz metodę transferu) kliknij preferowaną metodę transferu.
- 6 Na ekranie **What do you want to transfer?** (Co chcesz przenieść?) zaznacz elementy do przeniesienia i kliknij przycisk **Next** (Dalej).
Po skopiowaniu informacji zostanie wyświetlony ekran **Completing the Collection Phase** (Kończenie fazy zbierania).
- 7 Kliknij przycisk **Finish** (Zakończ).

Aby przenieść dane na nowy komputer:

- 1 Na ekranie **Now go to your old computer** (Przejdź teraz do starego komputera) na nowym komputerze kliknij przycisk **Next** (Dalej).
- 2 Na ekranie **Where are the files and settings?** (Gdzie są pliki i ustawienia?) zaznacz wybraną metodę przenoszenia ustawień i plików, a następnie kliknij przycisk **Next** (Dalej). Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.

Kreator przeniesie wybrane pliki i ustawienia do nowego komputera.

Po zastosowaniu wszystkich ustawień i przeniesieniu wszystkich plików pojawi się ekran **Finished** (Zakończono).

- 3 Kliknij przycisk **Finished** (Zakończono) i ponownie uruchom nowy komputer.




UWAGA: Aby uzyskać więcej informacji o tej procedurze, należy w witrynie support.euro.dell.com wyszukać dokument nr 154781: *What Are The Different Methods To Transfer Files From My Old Computer To My New Dell™ Computer Using the Microsoft® Windows® XP Operating System?* (Metody przenoszenia plików ze starego komputera na nowy komputer Dell™ w systemie operacyjnym Microsoft Windows XP).



UWAGA: W niektórych krajach dostęp do dokumentu Bazy wiedzy firmy Dell może nie być możliwy.

Dane techniczne — komputer w obudowie typu mini-wieża

 **UWAGA:** Oferty różnią się między poszczególnymi regionami geograficznymi. Aby uzyskać więcej informacji dotyczących konfiguracji komputera, należy kliknąć kolejno **Start** → **Help and Support** (Pomoc i obsługa techniczna) i wybrać opcję wyświetlenia informacji dotyczących komputera.

Procesor

Typ procesora	Intel® Core™2 Duo Dwurdzeniowy procesor Intel Pentium® Dwurdzeniowy procesor Intel Celeron® Intel Celeron
Pamięć podręczna poziomu 2 (L2)	Przynajmniej 512 KB ośmiokanałowej, asocjacyjnej pamięci SRAM typu writeback z potokowym trybem przesyłania

Informacje o systemie

Zestaw układów scalonych	Intel G31/ICH7
Kanały DMA	Siedem
Poziomy przerwań	24
Układ BIOS (NVRAM)	8 Mb
Kontroler sieciowy	Zintegrowany interfejs sieciowy o szybkości połączenia 10/100/1000

Pamięć

Typ	DDR2 SDRAM o częstotliwości 667 MHz lub 800 MHz; Tylko pamięć bez funkcji ECC
Złącza pamięci	Dwa
Pojemności pamięci	512 MB, 1 GB i 2 GB
Minimalna pojemność pamięci	512 MB
Maksymalna pojemność pamięci	4 GB

Grafika

Rodzaj	
Zintegrowana VGA (na płycie systemowej)	Intel G31
Dyskretna (karta grafiki)	Gniazdo PCI Express x16 może obsługiwać kartę graficzną PCI Express (25 W)

Dźwięk

Typ	Opcjonalny głośnik na obudowie; złącza mikrofonu i słuchawek na panelu przednim; złącza audio wejścia i wyjścia liniowego na panelu tylnym do obsługi mikrofonu
-----	---

Magistrala rozszerzeń

Typ magistrali	PCI 2.3 PCI Express 1.0A SATA 1.0 i 2.0 USB 2.0
----------------	--

Magistrala rozszerzeń *(Ciąg dalszy)*

Szybkość magistrali	133 MB/s (PCI) gniazdo x1 o dwukierunkowej szybkości 500 MB/s (PCI Express) gniazdo x16 o dwukierunkowej szybkości 8 GB/s (PCI Express) 1,5 Gb/s i 3,0 Gb/s (SATA) 480 Mb/s w trybie high speed, 12 Mb/s w trybie full speed, 1,5 Mb/s w trybie low speed (USD)
---------------------	---

PCI

Złącza	Dwa (o pełnej wysokości)
Rozmiar złącza	124 styki
Szerokość danych złącza (maksymalna)	32 bity

PCI Express

Złącze	Jedno x16 (z obsługą x1)
Rozmiar złącza	164 styki
Szerokość danych złącza (maksymalna)	16 ścieżek PCI Express (x16)

Napędy

Dostępne z zewnątrz	Jedna wnęka na napęd 3,5 calowy (FlexBay) Dwie wnęki na napęd 5,25 calowy
Dostępne od wewnątrz	Dwie wnęki na 3,5 calowy napęd SATA

Złącza

Złącza zewnętrzne:

Grafika	15-stykowe złącze VGA
Karta sieciowa	Złącze RJ-45
USB	Dwa złącza USB 2.0 na panelu przednim i sześć złączy USB 2.0 na panelu tylnym
Dźwięk	Panel przedni: jedno złącze mikrofonu i jedno złącze słuchawek; Panel tylny: po jednym złączu wyjścia i wejścia liniowego (mikrofon)
Porty szeregowe	Dwa złącza 9-stykowe; kompatybilne z 16550C
PS/2	Dwie bezpośrednie szeregowe karty rozszerzeń PS/2 (o pełnej wysokości)
Równoległe	Jedno złącze 25-stykowe (dwukierunkowe)

Złącza płyty systemowej:

SATA	Trzy złącza 7-stykowe
Napęd dyskietek	Jedno złącze 34-stykowe
Wentylator procesora	Jedno złącze 4-stykowe
Wentylator obudowy	Jedno złącze 5-stykowe
PCI Express x16	Jedno złącze 164-stykowe
USB - panel przedni	Dwa złącza 10-stykowe
Gniazdo audio HDA panelu przedniego	Jedno złącze 10-stykowe
Procesor	Jedno złącze 775-stykowe
Pamięć	Dwa złącza 240-stykowe
Zasilanie 12 V	Jedno złącze 4-stykowe
Zasilanie	Jedno złącze 24-stykowe
LAN na płycie systemowej (LOM)	Bezpośrednie złącze RJ-45 na panelu tylnym

Przełączniki i lampki

Przód komputera:

Przycisk zasilania

Przycisk

Lampka zasilania

- Zielona lampka — miga na zielono w stanie uśpienia; świeci stale na zielono w stanie włączonego zasilania.
- Lampka bursztynowa — lampka migająca kolorem bursztynowym sygnalizuje problem z płytą systemową. Lampka bursztynowa świecąca stale w momencie, gdy komputer nie uruchamia się, sygnalizuje, że płyta systemowa nie może rozpocząć inicjalizacji. Mogła wystąpić awaria płyty systemowej lub problem z zasilaniem (patrz „Problemy z zasilaniem” na stronie 44).

Lampka aktywności napędu

Lampka zielona — migające światło zielone sygnalizuje, że komputer odczytuje dane z dysku twardego SATA lub CD/DVD lub je zapisuje na tych dyskach.

Tył komputera

Lampka integralności łącza (na zintegrowanej karcie sieciowej)

- Zielona lampka — istnieje dobre połączenie o szybkości 10 M między siecią a komputerem.
- Pomarańczowa lampka — istnieje lepsze połączenie o szybkości 100 M między siecią a komputerem.
- Żółta lampka — istnieje doskonałe połączenie o szybkości 1000 M między siecią a komputerem.
- Wyłączona (lampka nie świeci) — komputer nie wykrył fizycznego połączenia z siecią.

Lampka aktywności (na zintegrowanej karcie sieciowej)

- Żółta migająca lampka — sygnalizuje aktywność sieci.
- Wyłączona (lampka nie świeci) — sygnalizuje *brak* aktywności sieci.

Zasilanie

Zasilacz prądu stałego:

Moc 255 W

Maksymalne dla zasilania o mocy 255 W: 138 W MHD

rozproszenie ciepła

UWAGA: Rozproszenie ciepła jest obliczane na podstawie mocy zasilania w watach.

Napięcie 115/230 VAC, 50/60 Hz

(proszę zapoznać się z instrukcjami dostarczonymi wraz z komputerem, w których zamieszczono ważne informacje dot. ustawień napięcia)

Bateria pastylkowa Litowa bateria pastylkowa CR2032 o napięciu 3 V

Cechy fizyczne

Wysokość 40,8 cm (16,1 cala)

Szerokość 18,7 cm (7,4 cala)

Głębokość 43,3 cm (17,0 cala)

Waga 12,7 kg (28,0 lb)

Warunki otoczenia

Temperatura:

W trakcie pracy	Od 10 do 35°C (50° do 95°F)
Przechowywanie	Od -40 do 65°C (od -40 do 149°F)

Wilgotność względna (bez kondensacji)

W trakcie pracy	Od 20% do 80% (maksymalna temperatura termometru mokrego 29°C)
Przechowywanie	Od 5% do 95% (maksymalna temperatura termometru mokrego 38°C)

Maksymalne natężenie wibracji:

W trakcie pracy	Od 5 do 350 Hz przy 0,0002 G ² /Hz
Przechowywanie	Od 5 do 500 Hz przy 0,001 do 0,01 G ² /Hz

Maksymalne wstrząsy:

W trakcie pracy	40 G +/- 5% z czasem trwania pulsu 2 ms +/- 10% (ekwiwalent 51 cm/s [20 cali/s])
Przechowywanie	105 G +/- 5% z czasem trwania pulsu 2 ms +/- 10% (ekwiwalent 127 cm/s [50 cali/s])


Wysokość n.p.m.:

W trakcie pracy	-15,2 do 3 048 m (-50 to 10 000 stóp)
Przechowywanie	-15,2 do 10 668 m (-50 to 35 000 stóp)

Poziom zanieczyszczenia powietrza

G2 lub niższy, wg definicji w ISA-S71.04-1985

Dane techniczne — komputer biurowy

 **UWAGA:** Oferty różnią się między poszczególnymi regionami geograficznymi. Aby uzyskać więcej informacji dotyczących konfiguracji komputera, kliknij kolejno **Start** → **Help and Support** (Pomoc i obsługa techniczna) i wybierz opcję wyświetlania informacji dotyczących komputera.

Procesor

Typ procesora	Intel® Core™2 Duo Dwurdzeniowy procesor Intel Pentium® Dwurdzeniowy procesor Intel Celeron® Intel Celeron
Pamięć podręczna poziomu 2 (L2)	Przynajmniej 512 KB ośmiokanałowej, asocjacyjnej pamięci SRAM typu writeback z potokowym trybem przesyłania

Informacje o systemie

Zestaw układów mikroprocesorowych (Chipset)	Intel G31/ICH7
Kanały DMA	Siedem
Poziomy przerwań	24
Układ BIOS (NVRAM)	8 MB
Kontroler sieciowy	Zintegrowany interfejs sieciowy o szybkości połączenia 10/100/1000

Pamięć

Typ	DDR2 SDRAM o częstotliwości 667 MHz lub 800 MHz Tylko pamięć bez funkcji ECC.
Złącza pamięci	Dwa
Pojemności pamięci	512 MB, 1 GB lub 2 GB
Minimalna pojemność pamięci	512 MB
Maksymalna pojemność pamięci	4 GB

Grafika

Rodzaj	
Zintegrowana z płytą systemową	Intel G31
Dyskretna (karta grafiki)	Gniazdo PCI Express x16 może obsługiwać kartę grafiki PCI Express (25 W)

Dźwięk

Typ	Opcjonalny głośnik w obudowie; złącza mikrofonu i słuchawek na panelu przednim; złącza wejścia i wyjścia liniowego audio na panelu tylnym do obsługi mikrofonu
-----	--

Magistrala rozszerzeń

Typ magistrali	PCI 2.3 PCI Express 1.0A SATA 1.0 i 2.0 USB 2.0
Szybkość magistrali	133 MB/s (PCI) Dwukierunkowa szybkość gniazda x1 — 500 MB/s (PCI Express) Dwukierunkowa szybkość gniazda x16 — 8 GB/s (PCI Express) 1,5 Gb/s i 3,0 Gbps (SATA) 480 Mb/s w trybie high speed, 12 Mb/s w trybie full speed, 1,2 Mb/s w trybie low speed (USB)

Magistrala rozszerzeń *(Ciąg dalszy)*

PCI

Złącza Dwa złącza niskoprofilowe z obsługą dwóch 6,9 calowych kart PCI o pełnej wysokości (lub jednej 6,9 calowej karty PCI i jednej 6,9 calowej karty PCIe x16), jeśli używana jest płyta rozszerzeń PCI

Rozmiar złącza 124 styki

Szerokość danych złącza (maksymalna) 32 bity

PCI Express

Złącze Jedno złącze niskoprofilowe x16 (z obsługą x1); lub
Jedno złącze PCIe x16 o pełnej wysokości (i jedno 6,9 calowe PCI) na płycie rozszerzeń

Rozmiar złącza 164 styki

Szerokość danych złącza (maksymalna) 16 ścieżek PCI Express

Napędy

Dostępne z zewnątrz Jedna wnęka na napęd 3,5 calowy (FlexBay)
Jedna wnęka na napęd 5,25 calowy

Dostępne od wewnątrz Jedna wnęka na 3,5 calowy napęd SATA

Złącza

Złącza zewnętrzne:

Grafika 15-stykowe złącze VGA

Karta sieciowa Złącze RJ-45

USB Złącza zgodne z USB 2.0 (dwa na przednim panelu i sześć na tylnym panelu)

Złącza (Ciąg dalszy)

Złącza zewnętrzne:

Dźwięk	Panel przedni: po jednym złączu mikrofonu i słuchawek; Panel tylny: jedno złącze wyjścia liniowego i jedno złącze wejścia liniowego (mikrofon)
Porty szeregowo	Dwa złącza 9-stykowe; kompatybilne z 16550C
PS/2	Jedna bezpośrednia karta szeregowo PS/2 (niskoprofilowa)
Równoległe	Jedno złącze 25-stykowe (dwukierunkowe)

Złącza płyty systemowej:

SATA	Trzy złącza 7-stykowe
Napęd dyskiety	Jedno złącze 34-stykowe
Wentylator procesora	Jedno złącze 4-stykowe
Wentylator obudowy	Jedno złącze 3-stykowe
PCI Express x16	Jedno złącze 164-stykowe
Przełącznik panelu przedniego	Jedno złącze 10-stykowe
USB - panel przedni	Jedno złącze 10-stykowe
Gniazdo audio HDA panelu przedniego	Jedno złącze 10-stykowe
Procesor	Jedno złącze 775-stykowe
Pamięć	Cztery złącza 240-stykowe
Zasilanie 12 V	Jedno złącze 4-stykowe
Zasilanie	Jedno złącze 24-stykowe
LAN na płycie systemowej (LOM)	Bezpośrednie złącze RJ-45 na panelu tylnym

Przełączniki i światła

Przód komputera:

Przycisk zasilania	Przycisk
Lampka zasilania	Lampka zielona — miga na zielono w stanie uśpienia; świeci stale na zielono w stanie włączonego zasilania Lampka bursztynowa — lampka migająca kolorem bursztynowym sygnalizuje problem z płytą systemową. Lampka świecąca stałym bursztynowym światłem w momencie, gdy komputer nie uruchamia się, sygnalizuje, że płyta systemowa nie może rozpocząć inicjalizacji. Mogła wystąpić awaria płyty systemowej lub problem z zasilaniem (patrz „Problemy z zasilaniem” na stronie 44).
Lampka aktywności napędu	Lampka zielona - migająca lampka zielona sygnalizuje, że komputer odczytuje dane z dysku twardego SATA lub CD/DVD lub je zapisuje na tych dyskach.

Tył komputera

Lampka integralności łącza (na zintegrowanej karcie sieciowej)	Lampka zielona — istnieje dobre połączenie między siecią a komputerem. Wyłączona (lampka nie świeci) — komputer nie wykrył fizycznego połączenia z siecią.
Lampka aktywności (na zintegrowanej karcie sieciowej)	Lampka migająca na żółto

Zasilanie

Zasilacz prądu stałego:

Moc	235 W
Maksymalne rozproszenie ciepła	Dla zasilania 235 W: 126 W MHD UWAGA: Rozproszenie ciepła jest obliczane na podstawie mocy zasilania w watach.

Zasilanie *(Ciąg dalszy)*

Zasilacz prądu stałego:

Napięcie 115/230 VAC, 50/60 Hz, 6,5/3,5 A
(zapoznaj się z instrukcjami dostarczonymi wraz z komputerem, w których zamieszczono ważne informacje dot. ustawień napięcia)

Bateria pastylkowa Bateria pastylkowa litowa CR2032 o napięciu 3 V

Cechy fizyczne

Wysokość 39,9 cm (15,7 cala)

Szerokość 11,4 cm (4,5 cala)

Głębokość 35,3 cm (13,9 cala)

Waga 12,7 kg (28,0 lb)

Warunki otoczenia

Temperatura:

W trakcie pracy Od 10 do 35°C (od 50° do 95°F)

Przechowywanie Od -40 do 65° C (od -40 do 149° F)

Wilgotność względna (bez kondensacji)

W trakcie pracy Od 20% do 80% (maksymalna temperatura termometru mokrego 29°C)

Przechowywanie Od 5% do 95% (maksymalna temperatura termometru mokrego 38°C)

Warunki otoczenia (*Ciąg dalszy*)

Maksymalne natężenie wibracji:

W trakcie pracy	Od 5 do 350 Hz przy 0,0002 G ² /Hz
Przechowywanie	Od 5 do 500 Hz przy 0,001 do 0,01 G ² /Hz

Maksymalne wstrząsy:

W trakcie pracy	40 G +/- 5% z czasem trwania pulsu 2 ms +/- 10% (ekwiwalent 51 cm/s [20 cali/s])
Przechowywanie	105 G +/- 5% z czasem trwania pulsu 2 ms +/- 10% (ekwiwalent 127 cm/s [50 cali/s])

Wysokość n.p.m.:

W trakcie pracy	-15,2 do 3 048 m (-50 to 10 000 stóp)
Przechowywanie	-15,2 do 10 668 m (-50 to 35 000 stóp)

Poziom zanieczyszczenia
powietrza

G2 lub niższy, wg definicji w ISA-S71.04-1985

Wskazówki dotyczące rozwiązywania problemów




PRZESTROGA: Przed otwarciem pokrywy należy zawsze odłączyć komputer od gniazdka sieciowego.



UWAGA: Szczegółowe informacje dotyczące rozwiązywania problemów, w tym reagowania na komunikaty systemowe, można znaleźć w *Instrukcji serwisowej* w witrynie support.dell.com.


Wykorzystanie narzędzia do rozwiązywania problemów ze sprzętem

- 1 Kliknij przycisk **Start** systemu Windows Vista , a następnie kliknij polecenie **Pomoc i obsługa techniczna**.
- 2 W polu wyszukiwania wpisz wyrażenie `hardware troubleshooter` (narzędzie do rozwiązywania problemów ze sprzętem) i naciśnij klawisz <Enter>, aby wyszukać informacje.
- 3 Z listy wyników wyszukiwania wybierz opcję, która najlepiej opisuje problem, i wykonaj pozostałe czynności rozwiązywania problemu.

Porady

- Jeśli nie działa urządzenie peryferyjne, sprawdź, czy jest prawidłowo podłączone.
- Jeśli przed wystąpieniem problemu dodano lub wyjęto podzespół, przejrzyj procedury instalacyjne i upewnij się, że podzespół został prawidłowo zainstalowany.
- Jeżeli na ekranie wyświetlony zostanie komunikat o błędzie, zapisz dokładnie jego treść. Komunikat ten może pomóc personelowi pomocy technicznej w zdiagnozowaniu i rozwiązaniu problemu.
- Jeśli komunikat o błędzie został wyświetlony w programie, zapoznaj się z dokumentacją danego programu.

Problemy z zasilaniem

 **PRZESTROGA:** Przy wykonywaniu czynności wewnątrz komputera należy przestrzegać instrukcji dotyczących bezpieczeństwa dostarczonych z komputerem. Więcej informacji o najlepszych praktykach dotyczących bezpieczeństwa znajduje się pod adresem www.dell.com/regulatory_compliance.

JEŚLI LAMPKA ZASILANIA JEST WYŁĄCZONA. Komputer jest wyłączony lub nie jest podłączony do zasilania.

- Popraw osadzenie kabla zasilania w złączu zasilania z tyłu komputera oraz w gniazdka elektrycznym.
- Sprawdź, czy można włączyć komputer bez pośrednictwa listew zasilania, przedłużaczy i wszelkich urządzeń zabezpieczających.
- Jeśli używasz listwy zasilania, upewnij się, że jest ona podłączona do gniazdka elektrycznego i włączona.
- Upewnij się, że gniazdko elektryczne jest sprawne, sprawdzając je za pomocą innego urządzenia, na przykład lampy.
- Upewnij się, że główny kabel zasilania i kabel przedniego panelu są dobrze podłączone do płyty systemowej.

JEŚLI LAMPKA ZASILANIA ŚWIECI NA NIEBIESKO, A KOMPUTER NIE REAGUJE.

- Upewnij się, że wyświetlacz jest podłączony i zasilany.
- Jeśli monitor jest podłączony i zasilany, poszukaj informacji w *Instrukcji serwisowej* w witrynie **support.dell.com**.

JEŚLI LAMPKA ZASILANIA MIGA NA NIEBIESKO. Komputer znajduje się w trybie gotowości. Aby przywrócić normalne działanie, naciśnij dowolny klawisz na klawiaturze, porusz myszą lub naciśnij przycisk zasilania.

JEŚLI LAMPKA ZASILANIA MIGA NA BURSZTYNOWO. Komputer jest zasilany; jedno z urządzeń może funkcjonować nieprawidłowo lub być nieprawidłowo zainstalowane.

- Wyjmij, a następnie ponownie zainstaluj wszystkie moduły pamięci.
- Wyjmij, a następnie ponownie zainstaluj wszystkie karty rozszerzeń, w tym kartę grafiki.

JEŚLI LAMPKA ZASILANIA ŚWIECI CIĄGLYM BURSZTYNOWYM ŚWIATŁEM.

Wystąpił problem z zasilaniem; jedno z urządzeń może działać nieprawidłowo lub być niepoprawnie zainstalowane.

- Upewnij się, że kabel zasilania procesora jest prawidłowo podłączony do złącza zasilania na płycie systemowej (zobacz *Instrukcja serwisowa* w witrynie support.dell.com).
- Upewnij się, że główny kabel zasilania i kabel panelu przedniego są prawidłowo podłączone do złącza na płycie głównej.

WYELIMINUJ ŹRÓDŁA ZAKŁÓCEŃ. Możliwymi przyczynami zakłóceń mogą być:

- Kable zasilania i przedłużacze klawiatury i myszy.
- Zbyt duża liczba urządzeń podłączonych do tej samej listwy zasilania.
- Wiele listew zasilania podłączonych do tego samego gniazdka elektrycznego.

Problemy z pamięcią



PRZESTROGA: Przy wykonywaniu czynności wewnątrz komputera należy przestrzegać instrukcji dotyczących bezpieczeństwa dostarczonych z komputerem. Więcej informacji o najlepszych praktykach dotyczących bezpieczeństwa znajduje się pod adresem www.dell.com/regulatory_compliance.

JEŚLI ZOSTAŁ WYŚWIETLONY KOMUNIKAT O NIEWYSTARCZAJĄCEJ ILOŚCI PAMIĘCI.

- Zapisz i zamknij wszystkie otwarte pliki i zakończ działanie wszystkich otwartych programów, których nie używasz, aby sprawdzić, czy spowoduje to rozwiązanie problemu.
- Informacje na temat minimalnych wymagań dotyczących pamięci można znaleźć w dokumentacji dostarczonej z oprogramowaniem. Jeżeli jest to konieczne, zainstaluj dodatkową pamięć.
- Popraw osadzenie modułów pamięci, aby upewnić się, że komputer prawidłowo komunikuje się z pamięcią.
- Uruchom program Dell Diagnostics (patrz „Program Dell Diagnostics” na stronie 48).

JEŚLI WYSTĘPUJĄ INNE PROBLEMY Z PAMIĘCIĄ.

- Popraw osadzenie modułów pamięci, aby upewnić się, że komputer prawidłowo komunikuje się z pamięcią.
- Upewnij się, że postępujesz zgodnie ze wskazówkami dotyczącymi instalacji pamięci.
- Upewnij się, że komputer obsługuje zainstalowane moduły pamięci. Więcej informacji o typie pamięci obsługiwanej przez komputer można znaleźć w rozdziale „Dane techniczne — komputer w obudowie typu mini-wieża” na stronie 27 lub „Dane techniczne — komputer biurkowy” na stronie 35.
- Uruchom program Dell Diagnostics (patrz „Program Dell Diagnostics” na stronie 48).

Blokowanie się komputera i problemy z oprogramowaniem



UWAGA: Procedury opisane w niniejszym dokumencie zostały opracowane dla domyślnego widoku systemu Windows i mogą nie mieć zastosowania, jeśli na komputerze Dell włączono widok klasyczny systemu Windows.

Komputer nie uruchamia się

UPEWNIJ SIĘ, ŻE KABEL ZASILANIA JEST PRAWIDŁOWO PODŁĄCZONY DO KOMPUTERA I GNIAZDKA ELEKTRYCZNEGO.

Program nie reaguje na polecenia

ZAKOŃCZ DZIAŁANIE PROGRAMU.

- 1 Naciśnij jednocześnie klawisze <Ctrl><Shift><Esc>, aby otworzyć okno Menedżer zadań i kliknij zakładkę **Aplikacje**.
- 2 Kliknij program, który przestał reagować, a następnie kliknij opcję **Zakończ zadanie**.

Powtarzające się awarie programu




UWAGA: Instrukcje dotyczące instalacji większości programów dołączane są w ramach ich dokumentacji albo na dyskietce bądź płycie CD lub DVD.

SPRAWDŹ DOKUMENTACJĘ PROGRAMU. Jeżeli jest to konieczne, odinstaluj i ponownie zainstaluj program.

Program jest przeznaczony dla wcześniejszej wersji systemu operacyjnego Microsoft® Windows®

URUCHOM PROGRAM COMPATIBILITY WIZARD (KREATOR ZGODNOŚCI PROGRAMÓW).

- 1 Kliknij opcje **Start**  → **Control Panel** (Panel sterowania) → **Programs** (Programy) → **Use an older program with this version of Windows** (Użyj starszego programu z tą wersją systemu Windows).
- 2 Na ekranie powitalnym kliknij przycisk **Next** (Dalej).
- 3 Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.

Pojawia się niebieski ekran

WYŁĄCZ KOMPUTER. Jeśli komputer nie reaguje na naciśnięcie klawiszy ani na ruch myszy, naciśnij i przytrzymaj przycisk zasilania przez przynajmniej 6 sekund (aż komputer wyłączy się), a następnie uruchom go ponownie.

Inne problemy z oprogramowaniem


SPRAWDŹ DOKUMENTACJĘ DOSTARCZONĄ Z OPROGRAMOWANIEM LUB SKONTAKTUJ SIĘ Z PRODUCENTEM OPROGRAMOWANIA W CELU UZYSKANIA INFORMACJI NA TEMAT ROZWIĄZYWANIA PROBLEMÓW.

- Sprawdź, czy program jest zgodny z systemem operacyjnym zainstalowanym na komputerze.
- Sprawdź, czy komputer spełnia minimalne wymagania sprzętowe potrzebne do uruchomienia programu. Zapoznaj się z dokumentacją oprogramowania.
- Sprawdź, czy program został poprawnie zainstalowany i skonfigurowany.
- Sprawdź, czy sterowniki urządzeń nie powodują konfliktów z niektórymi programami.
- Jeżeli jest to konieczne, odinstaluj i ponownie zainstaluj program.

Usługa aktualizacji technicznej firmy Dell

Usługa technicznej aktualizacji firmy Dell zapewnia aktywne powiadamianie pocztą elektroniczną o aktualizacjach oprogramowania i sprzętu dla danego komputera. Aby rozpocząć korzystanie z usługi aktualizacji technicznej firmy Dell, przejdź na stronę support.dell.com/technicalupdate.

Narzędzie pomocy technicznej firmy Dell

To narzędzie pomocy technicznej służy do automatycznego dostarczania informacji, aktualizacji oprogramowania i przeglądania stanu środowiska komputerowego. Dostęp do narzędzia pomocy technicznej firmy Dell można uzyskać klikając ikonę  na pasku zadań lub wybierając odpowiednią opcję z menu **Start**.

Jeśli ikona narzędzia pomocy technicznej firmy Dell nie widnieje na pasku zadań:

- 1 Kliknij opcje **Start** → **Wszystkie programy** → **Dell Support** (Pomoc techniczna firmy Dell) → **Dell Support Settings** (Ustawienia pomocy technicznej firmy Dell).
- 2 Upewnij się, że opcja **Pokaż ikonę na pasku zadań** jest zaznaczona.



UWAGA: Jeśli narzędzie pomocy technicznej firmy Dell jest niedostępne w menu **Start**, przejdź do strony support.dell.com i pobierz oprogramowanie.



Aby uzyskać więcej informacji o programie narzędziowym Dell Support, kliknij znak zapytania (?) u góry ekranu programu **Dell™ Support**.

Program Dell Diagnostics






PRZESTROGA: Przed rozpoczęciem procedur opisanych w tej sekcji należy zapoznać się z instrukcjami dotyczącymi bezpieczeństwa dostarczonymi z komputerem.

Uruchamianie programu Dell Diagnostics z dysku twardego

- 1 Sprawdź, czy komputer jest podłączony do sprawnego gniazdka elektrycznego.
- 2 Włącz lub uruchom ponownie komputer.
- 3 Naciśnij klawisz <F12> natychmiast po pojawieniu się logo firmy DELL™. Wybierz opcję **Diagnostyka** z menu startowego i naciśnij klawisz <Enter>.
 -  **UWAGA:** W przypadku zbyt długiego oczekiwania i pojawienia się logo systemu operacyjnego należy poczekać na wyświetlenie pulpitu systemu Microsoft® Windows®, a następnie wyłączyć komputer i spróbować ponownie.
 -  **UWAGA:** Jeśli zostanie wyświetlony komunikat informujący, że nie znaleziono partycji narzędzi diagnostycznych, uruchom program Dell Diagnostics z nośnika *Drivers and Utilities* (Sterowniki i programy narzędziowe)?
- 4 Naciśnij dowolny klawisz, aby uruchomić program Dell Diagnostics z partycji narzędzia diagnostycznego na dysku twardym, i wykonaj wyświetlane instrukcje.

Uruchamianie programu Dell Diagnostics z nośnika *Drivers and Utilities* (Sterowniki i programy narzędziowe) firmy Dell


-  **UWAGA:** Nośnik *Drivers and Utilities* (Sterowniki i programy narzędziowe) firmy Dell jest opcjonalny i mógł nie zostać dostarczony z komputerem.
- 1 Włóż nośnik *Drivers and Utilities* (Sterowniki i programy narzędziowe).
 - 2 Zamknij system operacyjny i uruchom ponownie komputer.
Gdy zostanie wyświetlone logo DELL, naciśnij natychmiast klawisz <F12>.
 -  **UWAGA:** W przypadku zbyt długiego oczekiwania i pojawienia się logo systemu operacyjnego należy poczekać na wyświetlenie pulpitu systemu Microsoft® Windows®, a następnie wyłączyć komputer i spróbować ponownie.
 -  **UWAGA:** Kolejne kroki procedury zmieniają sekwencję rozruchową tylko na jeden raz. Następnym razem komputer uruchomi się zgodnie z urządzeniami podanymi w programie konfiguracji systemu.

- 3 Po pojawieniu się listy urządzeń startowych podświetl opcję **Onboard or USB CD-ROM Drive** (Napęd CD-ROM zintegrowany lub USB) i naciśnij Enter.
- 4 Z wyświetlonego menu wybierz opcję **Boot from CD-ROM** (Uruchom z dysku CD-ROM) i naciśnij klawisz <Enter>.
- 5 Wpisz 1, aby uruchomić menu dysku CD, a następnie naciśnij klawisz Enter, aby kontynuować.
- 6 Wybierz opcję **Uruchom 32-bitową wersję programu Dell Diagnostic** z listy numerowanej. Jeśli pojawi się kilka wersji, wybierz wersję odpowiadającą danemu komputerowi.
- 7 Po wyświetleniu **menu głównego** programu Dell Diagnostics wybierz test, który chcesz przeprowadzić, i wykonaj polecenia wyświetlane na ekranie.

Ponowna instalacja oprogramowania

Sterowniki

Identyfikacja sterowników


- 1 Znajdź listę urządzeń dla komputera.
 - a Kliknij przycisk **Start** systemu Windows Vista , a następnie prawym przyciskiem myszy kliknij opcję **Computer** (Komputer).
 - b Kliknij opcje **Properties** (Właściwości)→ **Device Manager** (Menedżer urządzeń).
- 2 Przewiń listę urządzeń, aby sprawdzić, czy obok ikony jednego z nich jest wyświetlany wykrzyknik (żółte kółko ze znakiem [!]).




UWAGA: Może zostać wyświetlone okno **User Account Control** (Kontrola konta użytkownika). Jeśli jesteś administratorem komputera, kliknij przycisk **Continue** (Kontynuuj); w przeciwnym razie zwróć się do administratora, aby wykonał wymaganą czynność.


Jeśli obok nazwy urządzenia znajduje się wykrzyknik, należy ponownie zainstalować używany sterownik lub zainstalować nowy (patrz „Ponowna instalacja sterowników i programów narzędziowych” na stronie 52).

Ponowna instalacja sterowników i programów narzędziowych

-  **OSTRZEŻENIE:** Witryna pomocy technicznej firmy Dell pod adresem support.dell.com oraz nośnik *Drivers and Utilities* (Sterowniki i programy narzędziowe) zawierają sterowniki zatwierdzone dla komputerów Dell. Instalowanie sterowników pochodzących z innych źródeł może spowodować niepoprawne działanie komputera.

Przywracanie poprzedniej wersji sterownika urządzenia

- 1 Kliknij przycisk **Start** systemu Windows Vista , a następnie prawym przyciskiem myszy kliknij opcję **Computer** (Komputer).
- 2 Kliknij opcję **Properties** (Właściwości) → **Device Manager** (Menedżer urządzeń).

 **UWAGA:** Może zostać wyświetlone okno **User Account Control** (Kontrola konta użytkownika). Jeśli jesteś administratorem komputera, kliknij przycisk **Continue** (Kontynuuj); w przeciwnym razie zwróć się do administratora, aby wszedł do Menedżera urządzeń.

- 3 Kliknij prawym przyciskiem myszy urządzenie, dla którego został zainstalowany nowy sterownik, a następnie kliknij opcję **Properties** (Właściwości).
- 4 Kliknij kartę **Drivers** (Sterowniki) → **Roll Back Driver** (Przywróć sterownik).

Jeśli proces przywracania sterownika nie rozwiąże problemu, użyj funkcji System Restore (Przywracanie systemu; patrz „Przywracanie systemu operacyjnego” na stronie 55), aby przywrócić komputer do stanu, w jakim znajdował się przed zainstalowaniem nowego sterownika.

Korzystanie z nośnika *Drivers and Utilities* (Sterowniki i programy narzędziowe)

Przed użyciem nośnika *Drivers and Utilities* (Sterowniki i programy narzędziowe) proszę spróbować wykonać następujące funkcje:

- Windows Device Driver Rollback (Przywracanie sterowników urządzeń systemu Windows) (patrz „Przywracanie poprzedniej wersji sterownika urządzenia” na stronie 52).
- Microsoft System Restore (Przywracanie systemu Microsoft) (patrz „Korzystanie z funkcji przywracania systemu Microsoft® Windows®” na stronie 55).

- 1** Po wyświetleniu pulpitu systemu Windows włóż do napędu dysk *Drivers and Utilities* (Sterowniki i programy narzędziowe).

Jeśli pierwszy raz korzystasz z nośnika *Drivers and Utilities* (Sterowniki i programy narzędziowe), przejdź do step 2. W przeciwnym razie przejdź do step 5.

- 2** Po uruchomieniu programu instalacyjnego z nośnika *Drivers and Utilities* (Sterowniki i programy narzędziowe) postępuj zgodnie z komunikatami wyświetlanymi na ekranie.



UWAGA: W większości przypadków program instalacyjny *Drivers and Utilities* (Sterowniki i programy narzędziowe) jest uruchamiany automatycznie. Jeśli tak się nie stanie, uruchom Eksploratora Windows, kliknij katalog napędu dysku CD, aby wyświetlić jego zawartość, a następnie dwukrotnie kliknij plik **autorcd.exe**.

- 3** Gdy pojawi się okno **InstallShield Wizard Complete** (Kreator InstallShield zakończył pracę) wyjmij nośnik *Drivers and Utilities* (Sterowniki i programy narzędziowe) i uruchom ponownie komputer klikając przycisk **Finish** (Zakończ).
- 4** Po wyświetleniu pulpitu systemu Windows ponownie włóż do napędu nośnik *Drivers and Utilities* (Sterowniki i programy narzędziowe).


- 5 Na ekranie **Welcome Dell System Owner** (Witamy posiadacza systemu komputerowego Dell) kliknij przycisk **Next** (Dalej).

Sterowniki wykorzystywane przez system zostaną automatycznie wyświetlone w oknie **My Drivers — The Resource CD has identified these components in your system** (Moje sterowniki — ResourceCD zidentyfikował w systemie poniższe podzespoły).


- 6 Kliknij sterownik, który chcesz zainstalować ponownie, i postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.

Jeśli konkretnego sterownika nie ma na liście, oznacza to, że nie jest on wymagany przez system operacyjny, lub trzeba poszukać sterowników dostarczonych wraz z określonym urządzeniem.

Ręczna ponowna instalacja sterowników

- 1 Kliknij przycisk **Start** systemu Windows Vista , a następnie prawym przyciskiem myszy kliknij polecenie **Computer** (Komputer).

- 2 Kliknij polecenie **Properties** (Właściwości) → **Device Manager** (Menedżer urządzeń).

 **UWAGA:** Wówczas zostanie wyświetlone okno **User Account Control** (Kontrola konta użytkownika). Jeśli jesteś administratorem komputera, kliknij przycisk **Continue** (Kontynuuj); w przeciwnym razie zwróć się do administratora, aby wykonał wymaganą czynność.

- 3 Kliknij dwukrotnie typ urządzenia, dla którego jest instalowany sterownik (np. **Dźwięk** lub **Grafika**).
- 4 Kliknij dwukrotnie nazwę urządzenia, dla którego chcesz zainstalować sterownik.
- 5 Kliknij kartę **Driver** (Sterownik) → **Update Driver** (Aktualizuj sterownik) → **Browse my computer for driver software** (Przeglądaj mój komputer w poszukiwaniu oprogramowania sterownika).
- 6 Kliknij opcję **Browse** (Przeglądaj) i wyszukaj lokalizację, do której pliki sterownika zostały wcześniej skopiowane.
- 7 Kliknij nazwę sterownika → **OK** → **Next** (Dalej).
- 8 Kliknij przycisk **Finish** (Zakończ) i uruchom ponownie komputer.

Przywracanie systemu operacyjnego

System operacyjny można przywrócić na kilka sposobów:



- Funkcja System Restore (Przywracanie systemu), dostępna w systemie Microsoft Windows, umożliwia przywrócenie komputera do wcześniejszego stanu bez wpływu na pliki danych. Aby przywrócić system operacyjny i zachować pliki danych, należy użyć tego narzędzia w pierwszej kolejności.
- Program Dell Factory Image Restore umożliwia przywrócenie twardego dysku do stanu, w którym się on znajdował w momencie zakupu komputera. Program trwale usuwa wszystkie dane z dysku twardego oraz programy zainstalowane po zakupie komputera.
- Do przywrócenia systemu operacyjnego można użyć nośnika *Operating System* (System operacyjny), jeśli taki nośnik został dostarczony z komputerem Dell. Niemniej użycie nośnika *Operating System* (System operacyjny) spowoduje jednak usunięcie wszystkich danych z twardego dysku.

Korzystanie z funkcji przywracania systemu Microsoft® Windows®





UWAGA: Procedury zawarte w tym dokumencie napisano z uwzględnieniem domyślnego widoku Windows, mogą więc nie mieć zastosowania w przypadku ustawienia w komputerze Dell™ widoku klasycznego systemu Windows.

Uruchamianie funkcji Przywracanie systemu


- 1 Kliknij przycisk **Start** .
- 2 W polu Start Search (Rozpocznij wyszukiwanie) wpisz `System Restore` (Przywracanie systemu) i naciśnij klawisz <Enter>.
 **UWAGA:** Może zostać wyświetlone okno **User Account Control** (Kontrola konta użytkownika). Jeśli jesteś administratorem komputera, kliknij przycisk **Continue** (Kontynuuj); w przeciwnym razie zwróć się do administratora, aby wykonał żądaną czynność.
- 3 Kliknij przycisk **Next** (Dalej) i postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.


Cofanie ostatniego przywracania systemu

 **OSTRZEŻENIE:** Przed cofnięciem ostatniego przywrócenia należy zapisać i zamknąć wszystkie otwarte pliki i zamknąć wszystkie otwarte programy. Dopóki przywracanie systemu nie zostanie zakończone, nie należy modyfikować, otwierać ani usuwać plików bądź programów.



- 1 Kliknij przycisk **Start** .
- 2 W polu **Rozpocznij wyszukiwanie** wpisz `System Restore` (Przywracanie systemu) i naciśnij klawisz <Enter>.
- 3 Kliknij polecenie **Undo my last restoration** (Cofnij moje ostatnie przywracanie) i kliknij przycisk **Next** (Dalej).

Korzystanie z programu Dell Factory Image Restore

 **OSTRZEŻENIE:** Programu Dell Factory Image Restore należy użyć tylko wtedy, gdy po użyciu programu System Restore (Przywracanie systemu) nadal występują problemy. Użycie programu Dell Factory Image Restore spowoduje trwałe usunięcie wszystkich danych (na przykład dokumentów, arkuszy kalkulacyjnych, wiadomości e-mail, zdjęć cyfrowych oraz plików muzycznych) z dysku twardego i wszelkich programów lub sterowników zainstalowanych po otrzymaniu komputera. O ile to możliwe, przed użyciem programu Dell Factory Image Restore należy wykonać kopie zapasowe wszystkich danych.


 **UWAGA:** Program Dell Factory Image Restore może nie być dostępny w niektórych krajach i na niektórych komputerach.

- 1 Włącz komputer.
- 2 Kiedy zostanie wyświetlony ekran z logo firmy Dell, naciśnij kilkakrotnie klawisz <F8>, aby otworzyć okno **Vista Advanced Boot Options** (Zaawansowane opcje rozruchu systemu Windows Vista).
- 3 Wybierz opcję **Repair Your Computer** (Napraw komputer).
Zostanie wyświetlone okno **System Recovery Options** (Opcje odzyskiwania systemu).
- 4 Wybierz układ klawiatury i kliknij **Next** (Dalej).


- 5 Aby uzyskać dostęp do opcji przywracania, zaloguj się jako użytkownik lokalny.
- 6 Aby uzyskać dostęp do wiersza poleceń, wpisz `administrator` w polu **User name** (Nazwa użytkownika) i kliknij przycisk **OK**.
- 7 Kliknij polecenie **Dell Factory Image Restore**.
 **UWAGA:** W zależności od konfiguracji systemu, konieczne może być wybranie opcji **Dell Factory Tools** i **Dell Factory Image Restore**.
- 8 Na ekranie powitalnym programu **Dell Factory Image Restore** kliknij przycisk **Next** (Dalej).
Zostanie wyświetlony ekran **Confirm Data Deletion** (Potwierdzenie usunięcia danych).
 **OSTRZEŻENIE:** Jeśli nie chcesz dalej używać programu Factory Image Restore, kliknij przycisk **Cancel** (Anuluj).
- 9 Zaznacz kliknięciem pole wyboru, aby zatwierdzić czynność formatowania dysku twardego i przywrócenia ustawień fabrycznych systemu, a następnie kliknij przycisk **Next** (Dalej).
Proces przywracania rozpocznie się i może potrwać 5 minut lub dłużej. Po całkowitym zakończeniu procesu przywracania systemu do ustawień fabrycznych zostanie wyświetlony odpowiedni komunikat.
- 10 Kliknij przycisk **Finish** (Zakończ), aby ponownie uruchomić komputer.

Korzystanie z nośnika z systemem operacyjnym

Przed ponowną instalacją systemu operacyjnego proszę spróbować wykonać następujące funkcje:

- Windows Device Driver Rollback (Przywracanie sterowników urządzeń systemu Windows) (patrz „Przywracanie poprzedniej wersji sterownika urządzenia” na stronie 52).
 - Microsoft System Restore (Przywracanie systemu Microsoft) (patrz „Korzystanie z funkcji przywracania systemu Microsoft® Windows®” na stronie 55)
-  **OSTRZEŻENIE:** Przed wykonaniem instalacji należy utworzyć kopię zapasową wszystkich plików danych z głównego dysku twardego na inny nośnik. W konwencjonalnych konfiguracjach dysków twardych, za główny dysk twardy uznaje się pierwszy dysk wykryty przez komputer.

Do ponownego zainstalowania systemu Windows wymagane są nośniki Dell™ *Operating System* (System operacyjny) i *Dell Drivers and Utilities* (Sterowniki i programy narzędziowe). Nośnik *Dell Drivers and Utilities* (*Sterowniki i programy narzędziowe*) zawiera sterowniki zainstalowane w momencie zamówienia komputera.

 **UWAGA:** Nośnik *Dell Drivers and Utilities* (Sterowniki i programy narzędziowe) i nośnik *Dell Operating System* (System operacyjny) mogą nie być dostarczane w przypadku komputerów zamówionych w niektórych krajach lub jeśli nie zostały uwzględnione w zamówieniu.

Ponowna instalacja systemu Windows


 **UWAGA:** Proces ponownej instalacji może potrwać od 1 do 2 godzin.


- 1 Zapisz i zamknij wszystkie otwarte pliki i zamknij wszystkie otwarte programy.
- 2 Włóż dysk *Operating System* (System operacyjny) do napędu.
- 3 Jeśli pojawi się komunikat *Install Windows* (Zainstaluj system Windows), kliknij opcję **Zakończ**.
- 4 Ponownie uruchom komputer, a gdy pojawi się logo DELL - natychmiast naciśnij <F12>.

W przypadku zbyt długiego oczekiwania i pojawienia się logo systemu operacyjnego należy poczekać na wyświetlenie pulpitu systemu Microsoft® Windows®, a następnie wyłączyć komputer i spróbować ponownie.

- 5 Po pojawieniu się listy urządzeń startowych podświetl opcję **Onboard or USB CD-ROM Drive** (Napęd CD-ROM zintegrowany lub USB) i naciśnij <Enter>.
Funkcja ta jednorazowo zmienia kolejność uruchamiania napędów.
- 6 Naciśnij dowolny klawisz, aby aktywować funkcję **Boot from CD-ROM** (Uruchom z dysku CD-ROM), i wykonaj polecenia wyświetlane na ekranie, aby zakończyć instalację
- 7 Zainstaluj ponownie sterowniki urządzeń, program ochrony antywirusowej i inne oprogramowanie.

Wyszukiwanie informacji

 **UWAGA:** Niektóre funkcje lub nośniki mogą być opcjonalne i mogą nie być dostarczane z danym komputerem. Niektóre funkcje lub nośniki mogą być niedostępne w pewnych krajach.

 **UWAGA:** Z komputerem użytkownika mogą być dostarczone dodatkowe informacje.

Dokument/Nośnik/Etykieta	Spis treści
<p>Znacznik serwisowy/ Kod usług ekspresowych</p> <p>Komputer opatrzone znacznikiem serwisowym i kodem usług ekspresowych.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Znacznik serwisowy pozwala zidentyfikować komputer podczas używania witryny support.euro.dell.com lub kontaktu z pomocą techniczną. • Kontaktując się z działem pomocy technicznej, należy wprowadzić kod usług ekspresowych, aby odpowiednio przekierować połączenie. <p>UWAGA: Komputer opatrzone numerem seryjnym i kodem usług ekspresowych.</p>

Dokument/Nośnik/Etykieta	Spis treści
<p>Nośniki <i>Drivers and Utilities</i> (Sterowniki i programy narzędziowe)</p> <p>Nośniki <i>Drivers and Utilities</i> to dysk CD lub DVD, który mógł zostać dołączony do komputera.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Program diagnostyczny do komputera • Sterowniki do komputera <p>UWAGA: Aktualizacje sterowników i dokumentacji można znaleźć pod adresem support.euro.dell.com.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Oprogramowanie Desktop System Software (DSS) • Pliki Readme <p>UWAGA: Na dysku mogą znajdować się pliki Readme, zawierające najnowsze informacje o zmianach technicznych, które zostały wprowadzone w komputerze, lub zaawansowane materiały techniczne, przeznaczone dla pracowników obsługi technicznej lub doświadczonych użytkowników.</p>
<p>Nośnik z systemem operacyjnym (<i>Operating System</i>)</p> <p>Nośniki <i>Drivers and Utilities</i> (Sterowniki i programy narzędziowe) to dysk CD lub DVD, który mógł zostać dostarczony z komputerem.</p>	<p>Ponowne instalowanie systemu operacyjnego</p>
<p>Dokumentacja dotycząca bezpieczeństwa, przepisów prawnych, gwarancji i wsparcia</p> <p>Tego rodzaju dokumentacja mogła zostać dołączona do komputera. Dodatkowe informacje na temat przepisów prawnych można znaleźć na stronie poświęconej zgodności z przepisami, znajdującej się pod adresem: www.dell.com/regulatory_compliance.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Informacje gwarancyjne • Warunki sprzedaży (tylko w Stanach Zjednoczonych) • Instrukcje dotyczące bezpieczeństwa • Informacje dotyczące przepisów prawnych • Informacje dotyczące ergonomii • Umowa licencyjna dla użytkownika końcowego

Dokument/Nośnik/Etykieta	Spis treści
Instrukcja serwisowa <i>Instrukcja serwisowa</i> komputera jest dostępna w witrynie support.dell.com .	<ul style="list-style-type: none">• Jak wyjmować i wymieniać podzespoły• Jak konfigurować ustawienia systemowe• Rozwiązywanie problemów
Przewodnik po technologiach firmy Dell <i>Przewodnik po technologiach firmy Dell</i> jest dostępny pod adresem support.dell.com .	<ul style="list-style-type: none">• Informacje o systemie operacyjnym• Użytkowanie i obsługa urządzeń• Informacje o technologiach RAID, Internet, Bluetooth[®], pracy w sieci, poczcie e-mail itp.
Etykieta licencji systemu Microsoft[®] Windows[®] Etykieta licencji systemu Microsoft Windows jest umieszczona na komputerze.	<ul style="list-style-type: none">• Zawiera klucz produktu systemu operacyjnego.

Uzyskiwanie pomocy

Pomoc techniczna



PRZESTROGA: Jeśli zajdzie potrzeba zdjęcia pokrywy komputera, należy najpierw odłączyć kable zasilania komputera oraz modemu od gniazdek elektrycznych. Przestrzegaj dostarczonych z komputerem instrukcji dotyczących bezpieczeństwa.

W przypadku wystąpienia problemów z komputerem wykonaj poniższe czynności, aby zidentyfikować i rozwiązać problem:

- 1 Informacje dotyczące problemu występującego w komputerze i związanych z nim procedur można znaleźć w sekcji „Porady” na stronie 43.
- 2 Informacje o uruchamianiu programu Dell Diagnostics można znaleźć w sekcji „Program Dell Diagnostics” na stronie 48.
- 3 Wypełnij formularz „Diagnostyczna lista kontrolna” na stronie 69.
- 4 Pomocą w trakcie procedur instalowania i rozwiązywania problemów służą rozmaite usługi elektroniczne firmy Dell dostępne w witrynie sieci Web pomocy technicznej firmy Dell (support.dell.com). Pełną listę usług elektronicznej pomocy technicznej firmy Dell można znaleźć w sekcji „Usługi online” na stronie 65.
- 5 Jeśli problem nie ustąpi po wykonaniu powyższych czynności, należy postępować zgodnie z instrukcjami zawartymi w sekcji „Kontakt z firmą Dell” na stronie 70.



UWAGA: Do działu pomocy technicznej firmy Dell należy dzwonić z aparatu telefonicznego znajdującego się w pobliżu komputera, którego dotyczy problem (lub bezpośrednio przy nim), aby pracownik pomocy technicznej mógł pomagać użytkownikowi podczas wykonywania wszystkich niezbędnych procedur.



UWAGA: System kodów Express Service Code (Kod usług ekspresowych) firmy Dell może nie być dostępny w każdym kraju.

Po odtworzeniu odpowiedniego monitu przez automatyczny system pomocy telefonicznej firmy Dell należy wprowadzić swój kod usług ekspresowych, aby przekierować połączenie bezpośrednio do właściwego personelu obsługi. Jeśli nie posiadasz kodu usług ekspresowych, otwórz folder **Dell Accessories** (Akcesoria firmy Dell), kliknij dwukrotnie ikonę **Express Service Code** (Kod usług ekspresowych) i postępuj zgodnie ze wskazówkami.

Informacje dotyczące korzystania z Pomocy technicznej można znaleźć w sekcji „Pomoc techniczna i Obsługa klienta” na stronie 64.



UWAGA: Niektóre z niżej wymienionych usług nie są dostępne poza kontynentalnym obszarem USA. Informacje o ich dostępności można uzyskać u lokalnego przedstawiciela firmy Dell.

Pomoc techniczna i Obsługa klienta

Serwis pomocy technicznej firmy Dell odpowiada na pytania użytkowników dotyczące sprzętu Dell™. Personel pomocy technicznej stara się udzielać użytkownikom szybkich i dokładnych odpowiedzi, korzystając z komputerowych rozwiązań diagnostycznych.

Aby skontaktować się z Pomocą techniczną firmy Dell, zapoznaj się z tematem „Zanim zadzwonisz” na stronie 68, a następnie przeczytaj informacje kontaktowe dotyczące swojego regionu lub przejdź do witryny **support.dell.com**.

Narzędzie DellConnect™

DellConnect jest prostym narzędziem umożliwiającym dostęp do usług w trybie online, które umożliwia pracownikowi działu obsługi i pomocy technicznej firmy Dell uzyskanie dostępu do komputera poprzez połączenie szerokopasmowe, dokonanie diagnostyki problemu i wykonanie naprawy pod nadzorem użytkownika. Aby uzyskać więcej informacji, przejdź do witryny **support.dell.com** i kliknij łącze **DellConnect**.

Usługi online

Z informacjami o produktach i usługach firmy Dell można zapoznać się w następujących witrynach:

www.dell.com

www.dell.com/ap (tylko w krajach Azji i Pacyfiku)

www.dell.com/jp (tylko w Japonii)

www.euro.dell.com (tylko w Europie)

www.dell.com/la (w krajach Ameryki Łacińskiej i Karaibów)

www.dell.ca (tylko w Kanadzie)

Aby uzyskać dostęp do pomocy technicznej firmy Dell, można odwiedzić następujące witryny lub wysłać wiadomość na jeden z następujących adresów e-mail:

- Witryny pomocy technicznej firmy Dell:

support.dell.com

support.jp.dell.com (tylko w Japonii)

support.euro.dell.com (tylko w Europie)

- Adresy e-mail pomocy technicznej firmy Dell:

mobile_support@us.dell.com

support@us.dell.com

la-techsupport@dell.com (tylko w krajach Ameryki Południowej i Karaibów)

apsupport@dell.com (tylko w krajach Azji i Pacyfiku)

- Adresy e-mail działów marketingu i sprzedaży firmy Dell:

apmarketing@dell.com (tylko w krajach Azji i Pacyfiku)

sales_canada@dell.com (tylko w Kanadzie)

- Anonimowy serwer FTP:

ftp.dell.com – zaloguj się jako użytkownik `anonymous` i podaj swój adres e-mail jako hasło

Usługa AutoTech

Dzwoniąc pod numer automatycznej pomocy technicznej firmy Dell — AutoTech — można uzyskać zarejestrowane odpowiedzi na najczęściej zadawane pytania klientów firmy Dell dotyczące komputerów przenośnych i stacjonarnych.

Z usługą AutoTech należy się kontaktować przez telefon z wybieraniem tonowym, umożliwiającym użytkownikowi wybór tematów. Informacje dotyczące numeru telefonu dla danego regionu można znaleźć w sekcji „Kontakt z firmą Dell” na stronie 70.

Automatyczna obsługa stanu zamówienia

Stan dowolnego zamówionego produktu firmy Dell można sprawdzić w witrynie **support.euro.dell.com** lub przez kontakt z automatyczną obsługą stanu zamówienia. Automat zgłoszeniowy prosi użytkownika o podanie danych potrzebnych do zlokalizowania zamówienia i udzielenia informacji na jego temat. Informacje dotyczące numeru telefonu dla danego regionu można znaleźć w sekcji „Kontakt z firmą Dell” na stronie 70.

Problemy z zamówieniem

W przypadku problemów z zamówieniem, takich jak brak części, niewłaściwe części lub błędy na fakturze, należy skontaktować się z firmą Dell w celu uzyskania pomocy. Przed wybraniem numeru należy przygotować fakturę lub dokument dostawy. Informacje dotyczące numeru telefonu dla danego regionu można znaleźć w sekcji „Kontakt z firmą Dell” na stronie 70.

Informacje o produkcie

W witrynie sieci Web firmy Dell pod adresem **www.dell.com** można znaleźć informacje dotyczące dodatkowych produktów firmy Dell, a także złożyć zamówienie. Informacje dotyczące numeru telefonu dla danego regionu lub kontaktu z pracownikiem działu sprzedaży można znaleźć w sekcji „Kontakt z firmą Dell” na stronie 70.

Zwrot produktów w celu dokonania naprawy gwarancyjnej lub zwrotu pieniędzy

Wszystkie elementy, które mają być oddane zarówno do naprawy, jak i do zwrotu, należy przygotować zgodnie z poniższymi wskazówkami:

- 1** Zadzwoń do firmy Dell, aby uzyskać numer autoryzacji zwrotu materiału, a następnie napisz go wyraźnie w widocznym miejscu na zewnętrznej stronie pudełka.


Informacje dotyczące numeru telefonu dla danego regionu można znaleźć w sekcji „Kontakt z firmą Dell” na stronie 70. Dołącz kopię faktury oraz list opisujący przyczynę zwrotu.

- 2** Dołącz diagnostyczną listę kontrolną (patrz „Diagnostyczna lista kontrolna” na stronie 69) z wyszczególnieniem wykonanych testów oraz opisem komunikatów o błędach wyświetlanych w programie Dell Diagnostics (patrz „Kontakt z firmą Dell” na stronie 70).
- 3** W przypadku zwrotu dołącz wszystkie akcesoria, które przynależą do zwracanych urządzeń (kable zasilania, dyskietki z oprogramowaniem, przewodniki itd.).
- 4** Zapakuj sprzęt przeznaczony do zwrotu w oryginalne (lub odpowiadające oryginalnemu) opakowanie.


Koszt wysyłki pokrywa użytkownik. Użytkownik jest również odpowiedzialny za ubezpieczenie zwracanego produktu i bierze na siebie ryzyko ewentualnej jego utraty podczas wysyłki do firmy Dell. Paczki przesyłane z pobraniem przy doręczeniu (Collect On Delivery) nie są akceptowane.

Zwroty niespełniające powyższych warunków będą odrzucane przez firmę Dell i odsyłane do użytkownika.

Zanim zadzwonisz

 **UWAGA:** Przed wybraniem numeru należy przygotować swój kod ESC (Express Service Code). Dzięki niemu automatyczny system telefoniczny firmy Dell może sprawniej obsługiwać odbierane połączenia. Konieczne może być podanie umieszczonego z tyłu lub na dole komputera numeru seryjnego.

Należy pamiętać o wypełnieniu diagnostycznej listy kontrolnej (patrz „Diagnostyczna lista kontrolna” na stronie 69). O ile to możliwe, przed rozmową z personelem firmy Dell należy włączyć komputer; należy dzwonić z aparatu telefonicznego znajdującego się przy komputerze lub w jego pobliżu. Personel obsługi może poprosić użytkownika o wpisanie pewnych poleceń na klawiaturze, przekazanie szczegółowych informacji podczas wykonywania operacji lub wykonanie innych czynności związanych z rozwiązywaniem problemów, które można wykonać tylko na komputerze. Należy także upewnić się, że jest dostępna dokumentacja komputera.

 **PRZESTROGA:** Przed rozpoczęciem pracy wewnątrz komputera należy wykonać instrukcje dotyczące bezpieczeństwa dostarczone z komputerem.

Diagnostyczna lista kontrolna

Nazwisko i imię:

Data:

Adres:

Numer telefonu:

Znacznik serwisowy (kod kreskowy na tylnej części komputera):

Kod usług ekspresowych (kod ESC):

Numer autoryzacji zwrotu materiałów (jeżeli został on udostępniony przez pomoc techniczną firmy Dell):

System operacyjny i jego wersja:

Urządzenia:

Karty rozszerzeń:

Czy komputer użytkownika jest podłączony do sieci? Tak Nie

Sieć, wersja i karta sieciowa:

Programy i ich wersje:

Korzystając z instrukcji zamieszczonych w dokumentacji systemu operacyjnego, ustal zawartość systemowych plików startowych. Jeśli do komputera jest podłączona drukarka, wydrukuj poszczególne pliki. Jeśli nie dysponujesz drukarką, przed skontaktowaniem się z firmą Dell zapisz zawartość poszczególnych plików.

Komunikat o błędzie, kod dźwiękowy lub kod diagnostyczny:

Opis problemu oraz procedur wykonanych przez użytkownika w celu rozwiązania problemu:

Kontakt z firmą Dell

Klientów ze Stanów Zjednoczonych prosimy o kontakt pod numerem 800-WWW-DELL (800-999-3355).



UWAGA: W przypadku braku połączenia z Internetem informacje kontaktowe można znaleźć na fakturze, opakowaniu, paragonie lub w katalogu firmy Dell.

Firma Dell zapewnia kilka możliwości pomocy technicznej przez telefon i Internet. Ich dostępność może zależeć od kraju i produktu. Niektóre usługi mogą być niedostępne w danym regionie. Aby skontaktować się z działem sprzedaży, pomocy technicznej lub obsługi klienta firmy Dell:

- 1 Wejdź na stronę **support.dell.com** i wybierz swój kraj lub region z listy **Choose A Country/Region** (Wybierz kraj/region) umieszczonej na dole strony.
- 2 Kliknij łącze **Contact Us** (Kontakt z nami) po lewej stronie i wybierz łącze do odpowiedniej usługi lub strony wsparcia technicznego.
- 3 Wybierz wygodną dla siebie metodę kontaktu z firmą Dell.

Indeks

A

- aktualizacje
 - oprogramowanie i sprzęt, 48

D

- dane techniczne
 - audio, 28, 36
 - fizyczne, 32, 40
 - grafika, 28, 36
 - informacje o systemie, 27, 35
 - kontrolki i lampki, 31, 39
 - magistrala rozszerzeń, 28, 36
 - napędy, 29, 37
 - środowisko, 33, 40
 - pamięć, 28, 36
 - procesor, 27, 35
 - wszystkie, 27, 35
 - złącza, 30, 37
 - zasilanie, 32, 39

Dell

- aktualizacje oprogramowania, 48
- kontakt, 63, 70
- Narzędzie pomocy technicznej, 48
- usługa Technical Update, 48

Dell Diagnostics, 48

- uruchamianie z dysku twardego, 49
- uruchamianie z nośnika
 - Drivers and Utilities*
(Sterowniki i programy narzędziowe), 49

DellConnect, 64

diagnostyka

Dell, 48

dokumentacja, 59

- Instrukcja serwisowa, 61
- Przewodnik po technologiach firmy Dell, 61

E

etykieta licencji, 61

etykieta licencji

systemu Windows, 61

I

informacje dotyczące bezpieczeństwa, 60

informacje dotyczące ergonomii, 60

informacje dotyczące gwarancji, 60

informacje dotyczące przepisów prawnych, 60

informacje dotyczące wsparcia, 60

instrukcja serwisowa, 61

Internet

- konfiguracja, 21
- podłączanie, 21

K

- klucz produktu systemu operacyjnego, 61
- kod ESC (kod usług ekspresowych), 59
- konfiguracja
 - instalowanie komputera w szafce, 19
 - Internet, 21
 - komputer, 13
 - szybka konfiguracja, 13
- kontakt z firmą Dell, 63, 70
- kreatory
 - Kreator transferu plików i ustawień, 22
 - Kreator zgodności programów, 47

N

- nośnik *Drivers and Utilities* program Dell Diagnostics, 48
- nośniki
 - sterowniki i programy narzędziowe, 60
 - system operacyjny, 60
- nośniki *Drivers and Utilities* (Sterowniki i programy narzędziowe), 53, 60
- nośniki z systemem operacyjnym, 60
- numery telefonów, 70

O

- oprogramowanie
 - aktualizacje, 48
 - ponowna instalacja, 51
 - problemy, 47
 - rozwiązywanie problemów, 46-47
- oprogramowanie systemowe, 60

P

- podłączanie
 - Internet, 21
 - kabel sieciowy, 16
 - kable zasilania, 17
 - modem, 16
 - monitor, 13
 - sieć, 18
- pomoc techniczna, 63
 - kontakt z firmą Dell, 70
 - usługa DellConnect, 64
 - usługi online, 65
 - w danym regionie, 65
- pomoc techniczna i obsługa klienta, 64
- ponowna instalacja
 - oprogramowanie, 51
 - sterowniki i programy narzędziowe, 52
- problemy
 - przywracanie wcześniejszego stanu, 55

przenoszenie informacji
na nowy komputer, 22

Przewodnik po technologiach
firmy Dell, 61

przywracanie systemu, 55

R

rozwiązywanie problemów, 43, 61

- awarie programów, 46
- komputer nie reaguje na polecenia, 46
- niebieski ekran, 47
- oprogramowanie, 46-47
- program Dell Diagnostics, 48
- przywracanie wcześniejszego stanu, 55
- stany lampki zasilania, 44-45
- wskazówki, 43
- zasilanie, 44-45
- zgodność programów z systemem Windows, 47

S

sieci, 18

- podłączanie, 18

sterowniki, 51

- identyfikacja, 51
- nośnik *Drivers and Utilities* (Sterowniki i programy narzędziowe), 60
- ponowna instalacja, 52
- przywracanie poprzedniej wersji, 52

system operacyjny

- nośnik, 57
- ponowna instalacja, 60
- program Dell Factory Image Restore, 56
- przywracanie systemu, 55

U

umowa licencyjna dla użytkownika końcowego (EULA), 60

W

warunki sprzedaży, 60

widok

- z tyłu, 8
- złącza na panelu tylnym, 8-9

Windows Vista

- Kreator zgodności programów, 47
- ponowna instalacja, 60
- program Dell Factory Image Restore, 56
- przywracanie poprzedniej wersji sterownika urządzenia, 52
- przywracanie sterowników urządzeń, 52
- przywracanie systemu, 55

Windows XP

- Kreator transferu

 - plików i ustawień, 22

- ponowna instalacja, 60

- przywracanie systemu, 55

- wyszukiwanie informacji, 59

Z

- zasilanie

 - rozwiązywanie problemów, 44-45

 - stany lampki zasilania, 44-45

- znacznik serwisowy, 59